

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA MAHASISWA STIE MALANGKUÇEÇWARA
MALANG ANGKATAN TAHUN 2013 YANG MENABUNG PADA
BANK NASIONAL)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat guna
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
KATHERINA**

**Nomor Pokok : K.2013.1.32133
Jurusan : MANAJEMEN
Program Studi : MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN PERBANKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG**

2017

MCE