

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan.....	36
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. Diagram Kartesius.....	54
Gambar 4. Struktur Organisasi V3 Salon & Spa.....	56
Gambar 5. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	60
Gambar 6. Grafik Usia Responden.....	61
Gambar 7. Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	62
Gambar 8. Grafik Jenis Pekerjaan Responden.....	63
Gambar 9. Grafik Penghasilan Perbulan Responden.....	64
Gambar 10. Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Kinerja V3 Salon & Spa.....	81

