

DAFTAR TABEL

1. Perbandingan Penelitian terdahulu.....	7
2. Produk UMKM CitCat Ice Cream	35
3. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	42
4. Deskripsi responden berdasarkan usia	42
5. Deskripsi responden berdasarkan pekerjaan	43
6. Faktor Internal dan Eksternal	48
7. Skor item pernyataan	50
8. Perhitungan faktor Internal	50
9. Perhitungan Faktor Eksternal	52
10. Skor IFAS dan EFAS	54
11. Kepuasan Karyawan	59
12. Aktivitas Inovasi	59
13. Aktivitas Operasional	61
14. Kepuasan Konsumen indikator Harga	61
15. Kepuasan Konsumen indikator rasa	62
16. Kepuasan Konsumen indikator kemasan	62
17. Rasio keuangan	62
18. Perhitungan renovasi tempat kerja	64

