

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN
KEPUASAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi pada Maybank Indonesia Cabang Malang)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas
dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

REZA FITRIANA PUSPITASARI

**Nomor Pokok : K.2013.5.32487
Jurusan : MANAJEMEN
Program Studi : MANAJEMEN PERBANKAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2017**