

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Primafacie Benaziria  
 NPK : K.2013.5.32485  
 Prodi : Manajemen Keuangan  
 Alamat : Puri Cempaka Putih 1 Blok K3 No.3 Malang  
 No Tlp/HP : 082257128274

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:  
 "Penggunaan Metode IPA (Importance Performance Appraisal) sebagai dasar  
 Penilaian Kualitas Pelayanan Pada Kinerja Perusahaan"

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

  
 (... Pri  
 (Primafacie Benaziria)

Surat keterangan ini dilampirkan setelah kata pengantar