

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Hirobbil Alamin Wasyukurillah, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpah rahmat, karunia, dan hidayahnya yang telah diberikan selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penggunaan Metode IPA (*Importance Perfoemance Analysis*) Sebagai Dasar Penilaian Kualitas Pelayanan Pada Kinerja Perusahaan”** Studi kasus Rumah Sakit Baptis Batu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1). Dalam penyusunan skripsi ini penulis begitu banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan juga selalu membantu dalam setiap kesulitan dan kendala yang dihadapi oleh penulis.
2. Kedua Orangtua yang saya sangat sayangi dan banggakan Bapak Ahmad Kifli dan Mama Ninik Yuliati yang selalu memberikan motivasi dan dukungan setiap langkah dalam menyelesaikan perkuliahan baik moril maupun materil.
3. Bapak Bunyamin,MM,Ph.D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkecewara (ABM) Malang
4. Bapak Drs. Sunarto, Ak. MM, CA Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan penuh pengertian untuk memberikan petunjuk dan bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
5. Drs. Gatot Sujono, MA Selaku dosen pembantu yang telah berjasa membantu dan memberikan materi tentang Metode IPA dan mengarahkan penelitian saya
6. Bapak Drs. Ali Lating, M.M selaku Om Facie selama menempuh perkuliahan yang tak ada bosannya selalu memotivasi dan membimbing.

7. Pak Uke selaku Dosen Wali yang sering memberikan masukan tentang masalah-masalah dalam selama perkuliahan.
8. Pak Vidi selaku penyemangat Facie dalam menyelesaikan berkas-berkas untuk melengkapi persyaratan kelengkapan skripsi penulis
9. Bapak dan Ibu dosen serta Karyawan STIE-Malangkecewara Malang yang telah berkenan dan memberi ilmu serta motivasi kepada penulis
10. Mbak Mega selaku rekam medis di RS Baptis Batu yang sudah membantu mengumpulkan data guna melengkapi skripsi penulis.
11. Kita 6! (Name Grup) yaitu Dezaina Avri Rakhmantyo (pak), Sumara Aslira (tante), Angela Ratna Aricahyani (cece), Rudi Nurdiansyah (suhu), M. Santoso (cacak) yang selalu senantiasa menemani saya dalam segala kondisi suka dan duka mulai dari semester satu hingga selamanya.
12. Fouever Girl sahabatku tercantik mulai kecil Disa, Fitri, Cindy yang selalu support dalam perkuliahanku dan membantu segala tugas-tugasku
13. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terimakasih atas semangat dan supportnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, Amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Malang, 12 Juli 2017

Penulis,

Primafacie Benaziria

