

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Model Teori.....	31
2. Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	47
3. Rumah Sakit Baptis Batu.....	49
4. Struktur Organisasi	50
5. Pelayanan Kepada Pasien	60
6. Penjabaran Atribut dalam Diagram Kartesius	65
7. Petugas Pendaftaran Dalam Melayani Pasien.....	68
8. Ruang Tunggu Pasien RS Baptis Batu	74
9. Fasilitas Ruang Inap VIP, VVIP.....	75

