

**PENGGUNAAN METODE IPA (*Importance Performance Analysis*)  
SEBAGAI DASAR PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN PADA  
KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Instalasi Rawat Inap  
Rumah Sakit Baptis Batu Malang)

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas  
Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**PRIMAFACIE BENAZIRIA**

Nomor Pokok : K.2013.5.32485  
Jurusan : MANAJEMEN  
Program Study : Manajemen (Keuangan)

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG**

**2017**

**MCE**

