KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM MENGGUNAKAN JASA RUMAH SAKIT BEDAH dr. BENGGOL MALANG"**.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir tersebut, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang.
2. Bapak Drs.Agussalim Andriansyah, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
3. Buat Mama, yang selalu berusaha memberikan segalanya untukku. Motivasi, kasih sayang, bimbingan dan doa yang senantiasa menyertai segala gerak dan langkahku sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga saat ini di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang.

4. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini.

Saya akhiri kata pengantar ini dengan harapan semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan bagi banyak pihak. Amien

Malang, Juli 2017