

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS JASA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DALAM MENGGUNAKAN JASA
RUMAH SAKIT BEDAH dr. BENGGOL MALANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh:

THEOFILUS KARUNIA

Nomor Pokok : K.2011.1.31646

Jurusam : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG**

2017