



## SURAT KETERANGAN

Nomor : 105/BRI-KCP PAKIS/VII/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini pimpinan BRI Cabang Malang (Unit Pakis) menerangkan bahwa :

Nama : Digna Nursaleha Sugengniputri  
 NPK : K.2013.1.32177  
 Jurusan : MANAJEMEN  
 Perguruan tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
 MALANGKUÇEÇWARA

Telah melakukan penelitian di **BANK BRI KCP UNIT PAKIS** yang digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MALANG**

Demikian surat keterangan, dibuat dengan sebenarnya.

Malang, 21 Agustus 2017

  
**Ninik Ayania**  
**Kepala Cabang**

Jl. Raya Pakis No. 109A , Malang, Jawa Timur - 65154

MCE

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA CABANG PEMBANTU PAKIS MALANG

Tempat/Obyek Penelitian : PT BRI KCP PAKIS MALANG

Diajukan Oleh : DIGNA NURSALEHA SUGENGNIPTRI

Nomor Pokok : K.2013.1.32177

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 29 Agustus 2017

Dosen Pembimbing



IRAWAN BUDI PRASEIYO, SE,MM.

Mengetahui  
Ketua,



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA



Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK: 202.710.182