

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Aging Afriliansyah  
 NPK : K.2014.4.32601  
 Prodi : Manajemen  
 Alamat : Jln. Karangrejo Ardiwijaya RT. 01 RW. 02  
 No Tlp/HP : 081 931 854 684

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:  
 "Pengaruh Reputasi dan Kepercayaan terhadap Loyalitas dan  
 Retensi Pelanggan & Studi Kasus pada Bank BRI KC - Blimbing  
 Malang"

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 - 09 - 2017  
 Yang membuat pernyataan,

  
 (... 6000 ...)  
 Putu Aging Afriliansyah