

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS DN RETENSI PELANGGAN (STUDI KASUSU PADA
BANK BRI KC BLIMBING MALANG)

Tempat/Obyek Penelitian : BANK BRI KC BLIMBING

Diajukan Oleh : I PUTU AGING AFRILIYANSYAH

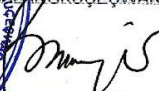
Nomor Pokok : K.2014.4.32601

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 04 September 2017

Dosen Pembimbing


Dr. HANIF MAULUDIN, SE, MSI.Mengetahui,
Ketua,SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK : 202.710.182

“ PENGARUH REPUTASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DAN RETENSI PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Bank BRI KC. Blimbing Malang)

”Author: I Putu Aging Afriliansyah NPK: K.2014.4.32601