

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. JATI DIRI
PRIMARAYA DI KOTA PASURUAN

Oleh :

DWI YAN ANTONIUS IRWANANTO

K.2015.1.33145

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
08 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

RINA IRAWATI, SE, MM



Mengetahui,
Ketua TIE Malang kecapwara

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Januari 2019

Dwiyon Antonius I.



NPK : K.2015.1.33145

SURAT RISET



PT. JATIDIRI PRIMARAYA

Factory: Jl. Kyai Sepuh No. 59 Kode pos 67139
Phone (0343) 425937 - Fax (0343) 426588
PASURUAN - EAST JAVA _ INDONESIA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 002/HRD/VIII/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bambang Sutrisno
Jabatan : Direktur
Alamat : Jalan Kyai Sepuh No 59 Gentong, Gadingrejo, Pasuruan

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Dwiyan Antonius Irwananto
NPK : K.2015.1.33145
Asal Sekolah : STIE MALANGKUCECWARA
Alamat Sekolah : Jalan Candi Kalasan Blimbing

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Jatidiri Primaraya.

Penelitian tersebut telah dilaksanakan selama 1 bulan, yaitu mulai tanggal 31 Januari 2019 - 7 Februari 2019 selama 7 hari di PT. Jatidiri Primaraya, yang bersangkutan telah menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang berada di PT Jatidiri Primaraya

Demikian surat keterangan penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

Manager Operasional


M. SUGIANTO

Pasuruan, 7 Februari 2019

Direktur



BAMBANG SUTRISNO

Riwayat Hidup

Dwiyan Antonius Irwananto, Probolinggo, 23 April 1997 anak dari ayah Eddie Irwanmanto dan ibu Sumarmi. Pendidikan SD sampai dengan SMA diselesaikan di Probolinggo. Lulus SMA tahun 2015. Studi di STIE Malangkuçeçwara pada program studi Manajemen 2015 – 2019. Pengalaman dalam organisasi kerohanian Kristen di STIE Malangkuçeçwara Malang. Prestasi yang pernah yaitu juara 10 besar AMC(Accounting Manajemen Competition) di STIE Malangkuçeçwara.

Malang,.....

Penulis

Dwiyan Antonius I.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçęwara
2. Ibu Dra. Lindananti, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Rina Irawati , SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang membantu memperlancar proses pengerjaan skripsi ini, dengan pemberian kritik, saran serta motivasi kepada penulis
4. Seluruh bapak dan ibu dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu-ilmu
5. Alm. Bapak Hendrik yang menjadi motivasi besar penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini
6. Mama dan Kakak tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dari awal masuk kuliah sampai akhir dari proses pengerjaan skripsi ini
7. Kedua teman seperjuangan, Hendra dan Putri yang senantiasa memberi dukungan dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi
8. Semua teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Malang, 9 Maret 2019

Penulis,

Dwiyani Antonius I.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang berlimpah penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas curahan kasih, berkat serta penyertaan-Nya, penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior* studi pada Kota Pasuruan.

Didalam skripsi ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: bab 1 pendahuluan yang berisikan: latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Bab 2 tinjauan pustaka yang berisikan: tinjauan teori, tinjauan penelitian terdahulu, model konseptual variabel, dan pengembangan hipotesis. Bab 3 metode penelitian yang berisikan: jenis penelitian, populasi dan sampel, variabel, operasionalisasi dan pengukuran, metode pengumpulan data, serta metode analisis. Bab 4 berisikan: gambaran umum obyek penelitian, deskripsi variabel penelitian, pengujian model dan hipotesis serta pembahasan. Bab 5 penutup berisikan: kesimpulan, kontribusi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki, hasil penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang bersifat membangun agar dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 9 Maret 2019

Penulis,

Dwiyanto I.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Kerangka Teori.....	7
2.2.1 Karakteristik Individu.....	10
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	11
2.2.3 Budaya Organisasi.....	12

2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.3 Model konsep.....	16
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian.....	17
2.4.1 Model Penelitian.....	17
2.4.2 Hipotesis Penelitian.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4 Variabel.....	21
3.5 Pengukuran Data	23
3.6 Metode Analisis Data.....	23
3.7 Uji Hipotesis.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAHAN

4.1 Penyajian Data	30
4.1.1 Deskripsi Umum PT Jatidiri Primaraya	30
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	30
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2 Uji Instrumen	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	41
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.3.1 Uji Multikolinearitas	41
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.3.3 Uji Normalitas.....	43
4.4 Analisis Data	44
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	44
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	47
4.5 Uji Hipotesis.....	47

4.5.1 Uji Hipotesis I	47
4.5.2 Uji Hipotesis II.....	48
4.6 Pembahasan.....	50

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA	55
----------------------	----

LAMPIRAN.....	57
---------------	----

DAFTAR TABEL

1. Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	32
2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	33
3. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	35
4. Deskripsi Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i>	37
5. Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu	39
6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	39
7. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	40
8. Hasil Uji Validitas <i>Organization Citizenship Behavior</i>	40
9. Hasil Uji Reliabilitas	41
10. Hasil Uji Multikolinearitas	42
11. Hasil Regresi Linear Berganda	45
12. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	47
13. Hasil Uji F.....	48
14. Hasil Uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

1. Model Konsep	16
2. Model Penelitian.....	17
3. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4. Data Responden Berdasarkan Usia	31
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
6. Hasil Uji Normalitas.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	57
2. Hasil Analisis SPSS 22 Uji Validitas.....	59
3. Hasil Analisis SPSS 22 Uji Reliabilitas.....	62
4. Hasil Analisis SPSS 22 Uji Multikolinearitas	63
5. Hasil Analisis SPSS 22 Uji Heteroskedastisitas	63
6. Hasil Analisis SPSS 22 Uji Normalitas	64
7. Hasil Analisis SPSS 22 Regresi Linear Berganda	64
8. Hasil Analisis SPSS 22 Koefisien Determinasi	64
9. Hasil Analisis SPSS 22 Uji F.....	65
10. Hasil Analisis SPSS 22 Uji t.....	65
11. Tabel r.....	66
12. Tabel t	66
13. Tabel f.....	67