

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan perilaku *extrarole* individu terhadap rekan kerja yang mampu meningkatkan efektivitas fungsi organisasi. Dalam penelitian ini karakteristik individu, komitmen organisasi dan budaya organisasi merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi OCB di dalam perusahaan. Perlu di ketahui bahwa sudah jarang sekali perusahaan yang menerapkan OCB ini dikarenakan para karyawannya terlalu sibuk dengan urusannya sendiri dan jarang memperdulikan lingkungan sekitar kecuali itu menguntungkan bagi dirinya sendiri. Seharusnya perusahaan menggunakan OCB karena dengan adanya OCB akan mempengaruhi karakteristik individu, komitmen organisasi dan budaya organisasi di perusahaan.

Secara Umum, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Jatidiri Primaraya di Kota Pasuruan. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 responden PT Jatidiri Primaraya Kota Pasuruan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu, komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, OCB