

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Sistem Pembayaran Elektronik Dalam *E-Commerce Marketplace* Dengan Metode Pembayaran Elektronik Sebagai Variabel Intervening” dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
2. Uke Prajogo, STP, MM. Selaku dosen pembimbing.
3. Kedua orang tua saya yaitu Jayus Margono dan Ernie Triastutiek atas segala doa dan supportnya.
4. Teman – teman satu bimbingan saya yaitu Ciko, Berlin, Erlinda, Wen, Baddriya, dan Elika atas bantuan dan perjuangan bersama.
5. Teman – teman kampus yang telah memberi informasi skripsi terutama Hadi Susanto yang telah mengajari saya mengolah data.
6. Ayu Irhoni Rosadi sebagai pasangan yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.
7. Dewi, Ghani dan Didit yang telah membantu dalam proses percetakan.
8. Lalu untuk kawan Bala Cupang yaitu Bian, Nyonyor, Dian, Jeruk, Nyambek, Alex, Yoyol, Iqbal, Ica dan Jaka atas segala support dan canda tawanya.
9. Semua keluarga dan teman yang tidak dapat tersebut satu persatu, terima kasih untuk doa dan dukungannya selama ini.