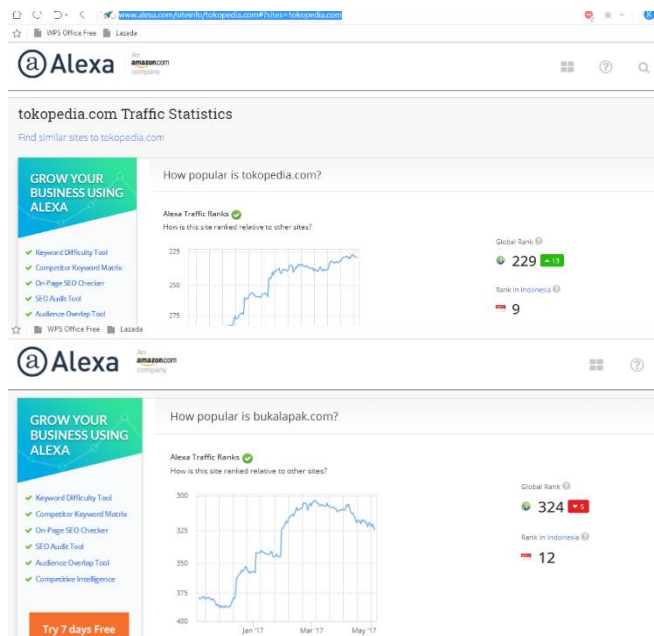


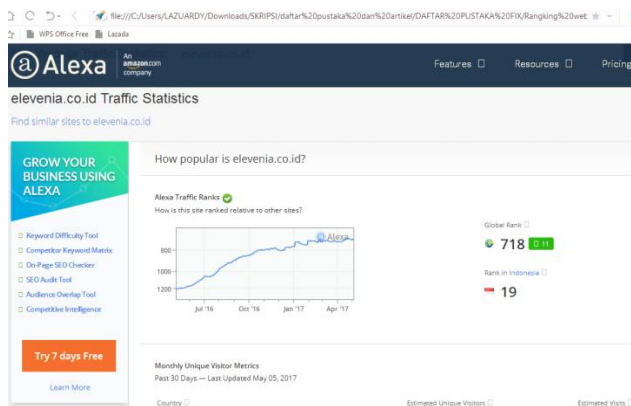
LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil ranking website *E-Commerce Marketplace* di Indonesia

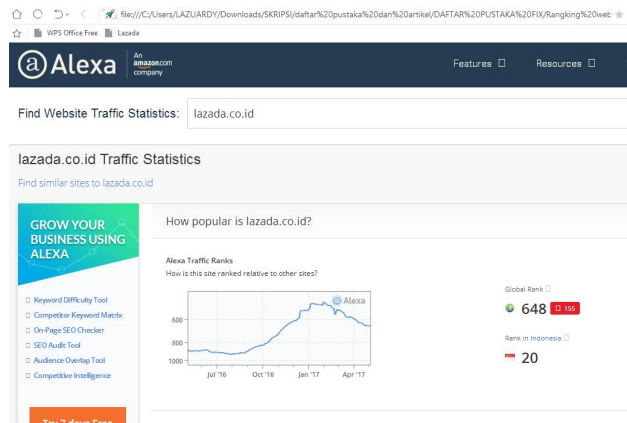
- Tokopedia



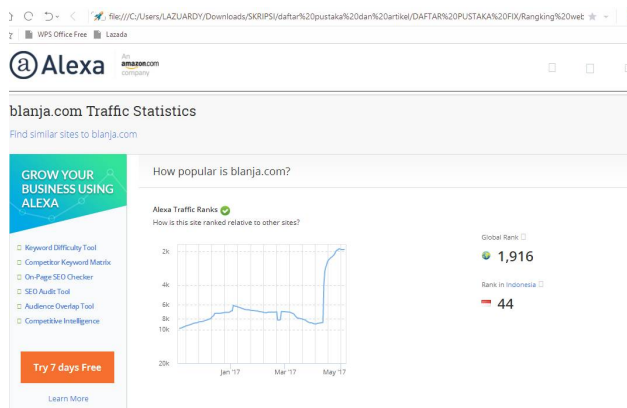
- Elevenia



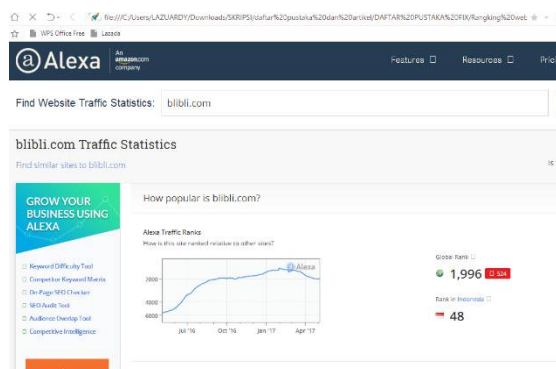
- Lazada



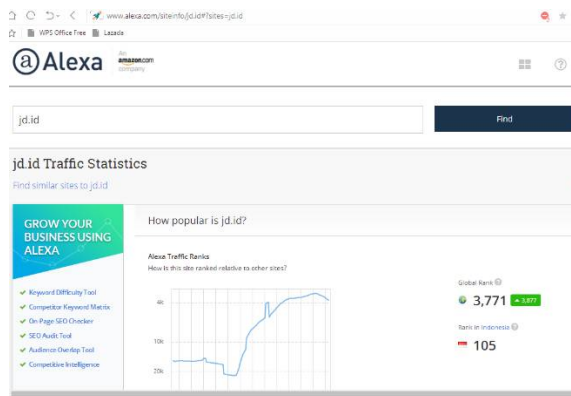
- Blanja



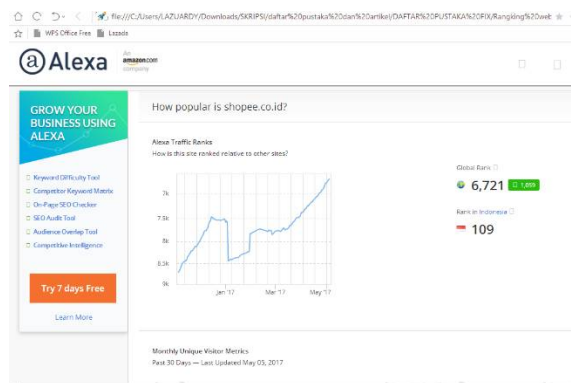
- Blibli



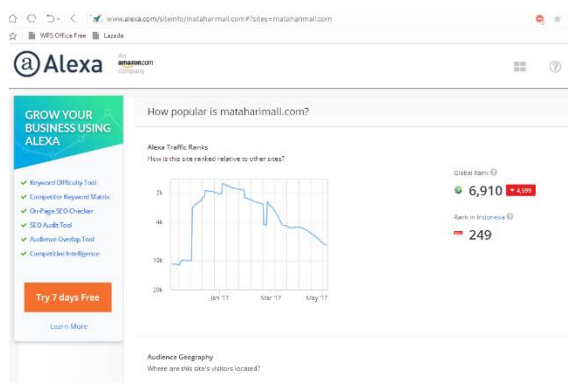
- Jd.id



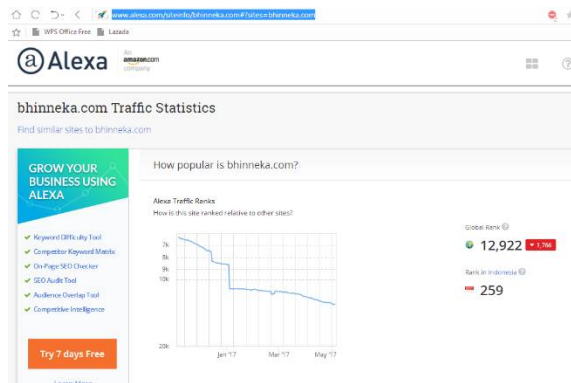
- Shopee



- Mataharimall



- Bhinneka



Lampiran 2 Uji Validitas

1. Variabel Keamanan

Correlations						
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1total
x1.1	Pearson Correlation	1	.616**	.430**	.340**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.616**	1	.401**	.438**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.430**	.401**	1	.387**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.340**	.438**	.387**	1	.734**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
x1total	Pearson Correlation	.769**	.797**	.735**	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel Kemudahan Pembayaran

Correlations						
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2total
x2.1	Pearson Correlation	1	.453**	.378**	.415**	.774**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.453**	1	.288**	.410**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.378**	.288**	1	.384**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.415**	.410**	.384**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
x2total	Pearson Correlation	.774**	.717**	.696**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel Kualitas Layanan

Correlations						
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3total
x3.1	Pearson Correlation	1	.479**	.344**	.458**	.736**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.479**	1	.516**	.521**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.344**	.516**	1	.509**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.458**	.521**	.509**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
x3total	Pearson Correlation	.736**	.798**	.763**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Metode Pembayaran Elektronik

Correlations						
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1total
y1.1	Pearson Correlation	1	.526**	.478**	.529**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y1.2	Pearson Correlation	.526**	1	.527**	.301**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100
y1.3	Pearson Correlation	.478**	.527**	1	.570**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y1.4	Pearson Correlation	.529**	.301**	.570**	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
y1total	Pearson Correlation	.801**	.737**	.828**	.773**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Variabel Kepuasan Konsumen

		Correlations				
		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2total
y2.1	Pearson Correlation	1	.307**	.549**	.376**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y2.2	Pearson Correlation	.307**	1	.329**	.517**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y2.3	Pearson Correlation	.549**	.329**	1	.543**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y2.4	Pearson Correlation	.376**	.517**	.543**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
y2total	Pearson Correlation	.717**	.723**	.790**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 3 Uji Reliabilitas

1. Variabel Keamanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.750	4

2. Variabel Kemudahan Pembayaran

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.717	4

3. Variabel Kualitas Layanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.779	4

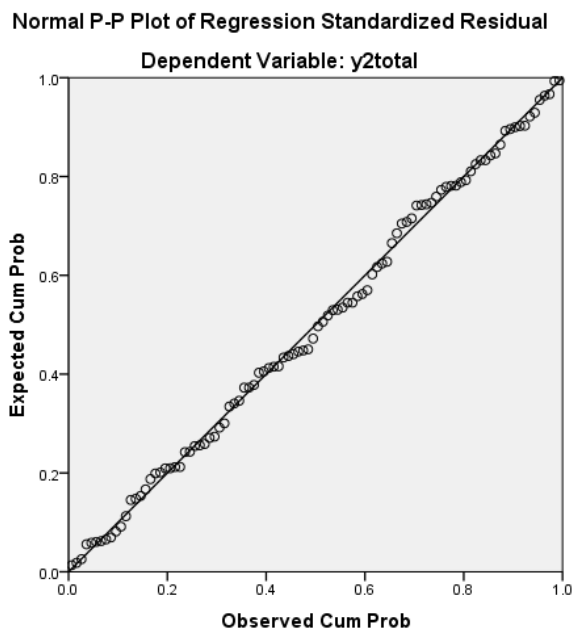
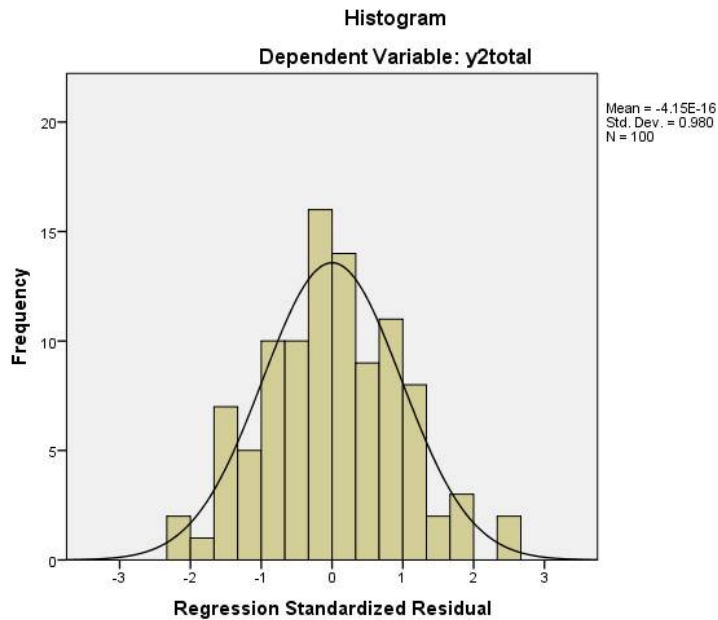
4. Variabel Metode Pembayaran Elektronik

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.793	4

5. Variabel Kepuasan Konsumen

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.755	4

Lampiran 4 Uji Normalitas



Lampiran 5 Uji Regresi 2

- R² (Keamanan , Kemudahan Pembayaran , Kualitas Layanan terhadap Metode Pembayaran Elektronik)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,314 ^a	,099	,071	2,374

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kemudahan Pembayaran, Keamanan

- Keamanan terhadap Metode Pembayaran Elektronik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10,403	1,812		5,741	,000
	Keamanan	,342	,112	,294	3,049	,003

a. Dependent Variable: Metode Pembayaran Elektronik

- Kemudahan Pembayaran terhadap Metode Pembayaran Elektronik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,819	1,992		5,933	,000
	Kemudahan Pembayaran	,258	,125	,203	2,054	,043

a. Dependent Variable: Metode Pembayaran Elektronik

- Kualitas Layanan terhadap Metode Pembayaran Elektronik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,282	1,396		8,798	,000
	Kualitas Layanan	,234	,089	,255	2,616	,010

a. Dependent Variable: Metode Pembayaran Elektronik

Lampiran 6 Uji Regresi 1

- R² (Keamanan , Kemudahan Pembayaran , Kualitas Layanan ,Metode Pembayaran Elektronik terhadap Kepuasan Konsumen)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,763 ^a	,582	,565	1,373

a. Predictors: (Constant), Metode Pembayaran Elektronik, Kualitas Layanan, Kemudahan Pembayaran, Keamanan

- Keamanan terhadap Kepuasan Konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,307	1,303		4,841	,000
	Keamanan	,572	,081	,582	7,087	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

- Kemudahan Pembayaran terhadap Kepuasan Konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,616	1,465		4,517	,000
	Kemudahan Pembayaran	,561	,092	,524	6,083	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

- Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen

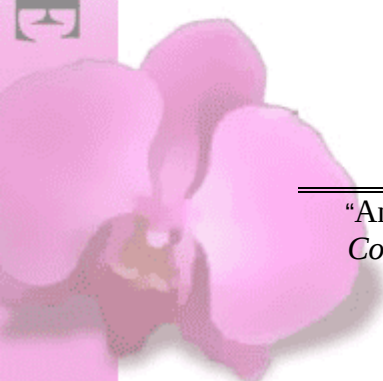
Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9,423	1,052		8,961	,000
Kualitas Layanan	,393	,067	,507	5,828	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

- Metode Pembayaran Elektronik terhadap Kepuasan Konsumen

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,778	1,125		6,916	,000
Metode Pembayaran Elektronik	,484	,070	,572	6,912	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen



Lampiran 7 Data Koresponden

No	Nama	Jurusan	Jenis Kelamin	Bank
1	Friska Juni L.P	Manajemen	Wanita	BRI
2	Zam Zam Putri Ozmalia	Manajemen	Wanita	Mandiri
3	Aprodita	Akutansi	Wanita	Mandiri
4	Amalia Lavayeti	Manajemen	Wanita	Mandiri
5	Elika	Akutansi	Wanita	Mandiri
6	Adi Wila Handayani	Manajemen	Wanita	Mandiri
7	Fransisco Manek	Manajemen	Pria	BRI
8	Aya Rugaya Lumaela	Manajemen	Wanita	Mandiri
9	Elika Jauriah Tah	Manajemen	Wanita	BNI
10	Hastutik Santoso	Akutansi	Wanita	BCA
11	Angela Ratna Aticahyani	Akutansi	Wanita	BRI
12	Mila	Manajemen	Wanita	BRI
13	Ike Prijayanti	Akutansi	Wanita	BCA
14	Bayu Aji Kurniawan	Akutansi	Pria	BCA
15	Dorin Sumalenda	Manajemen	Wanita	Mandiri
16	Erlinda Puji	Manajemen	Wanita	Mandiri
17	Lilik	Manajemen	Wanita	Mandiri
18	Elya Safitri	Manajemen	Wanita	BRI
19	Ilmawan Mahmudi	Manajemen	Pria	Mandiri
20	Miftachul Choir	Manajemen	Pria	BCA
21	Akbar Izzul Hak	Manajemen	Pria	BRI
22	Bagus Krisna Rangga	Akutansi	Pria	BRI
23	Rofiul Khusnia	Manajemen	Wanita	Mandiri
24	Brigitia Rizky Amelia	Manajemen	Wanita	BRI
25	Gioegio Fernando	Manajemen	Pria	BCA
26	Bayu Prayoga	Manajemen	Pria	Mandiri
27	Indra Prasetyo	Manajemen	Pria	BRI
28	Chandra Auladi	Akutansi	Pria	BRI
29	Aliyatun Nisa'	Manajemen	Wanita	Mandiri
30	Kuncoro Dendy A	Manajemen	Pria	BCA
31	Trisyat Oktadina K.	Manajemen	Wanita	BRI
32	Sylvia Limeida	Akutansi	Wanita	BCA
33	Caroline Dinda Meilani	Akutansi	Wanita	BNI
34	Andi Darmawati	Akutansi	Wanita	BRI

35	Siska	Akutansi	Wanita	Mandiri
36	Indriyani	Akutansi	Wanita	BRI
37	Ru'yat	Manajemen	Pria	BCA
38	Astrid Dian	Manajemen	Wanita	BCA
39	Aldira P.S	Manajemen	Pria	BRI
40	Dian Nuraini	Manajemen	Wanita	BCA
41	Matias	Akutansi	Pria	BRI
42	Susi Rusmaningtyas	Akutansi	Wanita	BCA
43	Faridhotul Hasanah	Akutansi	Wanita	BNI
44	Yulita Sari	Manajemen	Wanita	BCA
45	Amanda Virno	Manajemen	Wanita	BCA
46	Ika Puji Rahayu	Manajemen	Wanita	Mandiri
47	Umi Latifah	Akutansi	Wanita	Mandiri
48	Inna Kurnia	Akutansi	Wanita	Mandiri
49	Maya	Akutansi	Wanita	BCA
50	Lita Yuliaty	Manajemen	Wanita	BRI
51	Ahmad Rifqi Fuadi	Manajemen	Pria	Mandiri
52	Ignatius Bayu K	Akutansi	Pria	BCA
53	Muhammad Nafis Irsadi	Akutansi	Pria	BNI
54	Moch. Yusuf	Manajemen	Pria	Mandiri
55	Novi Kasdi	Akutansi	Wanita	BCA
56	Diana Nathuliu	Akutansi	Wanita	BCA
57	Debora Klau	Akutansi	Wanita	BRI
58	Lukman Nazaruddin	Manajemen	Pria	Mandiri
59	Risna Wahyuning Nadya	Akutansi	Wanita	BRI
60	Anton	Akutansi	Pria	BCA
61	Dewi Puspa Indah I	Akutansi	Wanita	BNI
62	Candra Putra	Manajemen	Pria	BRI
63	Siti Isnaini Maritha	Manajemen	Wanita	BRI
64	Ali Darmawan	Manajemen	Pria	Cimb Niaga
65	Christina Rosi Y	Manajemen	Wanita	BRI
66	Silvie	Akutansi	Wanita	BRI
67	Bella	Akutansi	Wanita	BCA
68	Ivone Safitri F.	Manajemen	Wanita	Mandiri
69	Ghali Arya Gigih P.	Manajemen	Pria	BCA
70	Mad F	Manajemen	Pria	Mandiri
71	Ivan Randy A.	Manajemen	Pria	Mandiri

72	Cicilia Wahyu W	Manajemen	Wanita	BRI
73	Yulia Rosita Dewi	Manajemen	Wanita	BCA
74	Exsa Seliananda	Manajemen	Wanita	BRI
75	Nina Agus	Manajemen	Wanita	BCA
76	Nadia Kharisma	Manajemen	Wanita	BCA
77	Dezaina Auri	Manajemen	Pria	BRI
78	Farisya Na D.	Manajemen	Wanita	Mandiri
79	Aldwin Ryan Z.	Akutansi	Pria	BCA
80	Ria Ayu Safitri	Manajemen	Wanita	BCA
81	Ayu Krisna D	Manajemen	Wanita	BRI
82	Indah Indriani	Manajemen	Wanita	Mandiri
83	Rena L. Kally	Manajemen	Wanita	BRI
84	Gramantika Purnawati	Manajemen	Wanita	BRI
85	Yuniar Ziqiriah	Manajemen	Wanita	BRI
86	Adam Harits	Manajemen	Pria	BRI
87	Vino Danny P	Manajemen	Pria	Mandiri
88	Mellita N.W.	Manajemen	Wanita	BCA
89	Vita Angelina	Akutansi	Wanita	BRI
90	Ayu Agustin Dian P.	Manajemen	Wanita	BRI
91	Musfira Aryaningtyas	Manajemen	Wanita	BRI
92	Galang Ragil Saputra	Manajemen	Pria	BCA
93	Ria Rahmawati	Akutansi	Wanita	BRI
94	Ahmad Ardiansyah	Manajemen	Pria	Mandiri
95	Riski Dwi C.	Manajemen	Pria	BCA
96	M. Syaifulloh	Manajemen	Pria	Mandiri
97	Aldo Rizky Jaya	Akutansi	Pria	BNI
98	Farida Ayu	Manajemen	Wanita	Mandiri
99	John	Manajemen	Pria	BRI
100	Yunika Nurlaili	Manajemen	Pria	BCA

NO	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	total	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	total	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	total	y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	total
1	5	5	4	4	18	3	3	4	4	14	5	4	3	4	16	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15
2	4	4	3	5	16	3	4	3	3	13	5	5	4	5	19	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13
3	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	3	3	3	2	11	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12
4	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	2	3	3	4	11	4	5	5	4	19	4	5	4	5	18
5	4	3	3	2	12	4	4	3	3	14	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12
6	3	3	2	2	10	3	4	3	3	13	5	4	2	2	13	4	3	3	4	14	3	3	2	3	11
7	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
8	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	5	15	3	3	3	3	12
9	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	3	4	3	5	15	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18
10	3	4	4	4	15	3	4	3	4	14	5	4	3	3	15	4	3	5	5	17	4	4	4	4	16
11	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	3	4	5	16	4	4	3	3	14
12	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	4	4	3	2	13	5	3	4	4	16	4	3	4	3	14
13	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	2	11
14	4	5	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	3	4	4	15
15	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	5	15	3	4	3	4	14
16	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18	4	4	3	4	15	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	5	4	17
18	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	5	5	5	5	20	5	3	4	5	17	4	4	4	4	16
19	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
20	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
21	4	5	4	5	18	3	5	4	3	15	4	4	3	5	16	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18
22	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	5	5	3	4	17	3	4	3	3	13	4	5	4	4	17
23	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	2	3	2	2	9	4	4	3	4	15
24	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	3	4	3	2	12	4	5	3	4	16
25	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	2	2	2	2	8	3	4	3	4	14
26	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	2	3	4	2	11	4	5	4	4	17
27	5	5	4	4	18	3	4	4	4	15	5	4	2	4	15	3	3	2	2	10	4	5	3	4	16
28	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	2	2	2	2	8	2	4	2	3	11
29	4	4	5	5	18	3	3	4	3	13	5	5	4	5	19	3	4	4	5	16	3	4	3	3	13
30	5	5	4	4	18	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	5	4	17	4	3	4	3	14
31	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17
32	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	5	3	3	5	16	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
33	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	3	3	4	15	4	3	3	3	13
34	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17

35	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18
36	5	5	3	4	17	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	5	3	3	4	15	4	3	4	3	14
37	5	3	3	4	15	5	5	4	4	18	5	4	2	2	13	4	3	3	4	14	4	3	3	2	12
38	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
39	5	5	4	4	18	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15
40	5	5	4	4	18	4	4	3	4	15	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
41	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17
42	4	4	4	5	17	4	5	5	4	18	5	4	3	5	17	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15
43	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	1	4	1	1	7	4	4	4	4	16	4	3	4	2	13
44	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
45	4	4	4	5	17	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
48	5	5	3	4	17	5	5	5	5	20	5	5	3	4	17	4	5	5	5	19	5	3	4	4	16
49	5	5	4	4	18	4	4	3	4	15	4	5	2	4	15	5	5	3	4	17	4	4	3	4	15
50	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15	3	4	2	3	12	5	5	4	3	17	4	4	4	4	16
51	5	5	4	4	18	3	4	3	4	14	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
52	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
53	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
54	4	4	3	3	14	5	4	3	5	17	5	5	5	4	19	4	4	5	3	16	3	4	5	5	17
55	5	5	3	4	17	5	5	3	5	18	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18
56	5	5	3	4	17	3	4	4	4	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
57	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
58	3	3	2	2	10	3	2	3	2	10	2	3	4	1	10	3	4	3	4	14	4	2	3	4	13
59	4	3	4	4	15	4	5	3	4	16	5	2	2	3	12	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
60	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	5	4	17	4	5	5	5	19
61	4	3	4	4	15	4	5	3	4	16	5	2	2	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
62	4	4	4	5	17	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14
63	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	2	3	3	4	12	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13
64	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
65	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	5	4	3	3	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
66	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	4	4	3	3	14
67	5	5	3	5	18	5	5	4	3	17	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13
68	4	4	3	5	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17

69	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	5	4	2	4	15	4	5	5	4	18	5	3	4	4	16
70	4	4	3	3	14	4	4	4	5	17	4	3	3	4	14	5	4	4	3	16	4	4	4	3	15
71	2	3	2	4	11	4	4	3	4	15	2	2	2	2	8	4	4	3	4	15	4	4	2	2	12
72	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
73	4	4	3	4	15	3	4	4	3	14	2	2	3	3	10	4	4	3	3	14	4	5	4	4	17
74	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17
75	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
76	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
77	4	4	3	4	15	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13
78	4	4	3	5	16	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	4	5	4	4	17	5	5	4	3	17
79	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
80	4	4	3	4	15	4	4	3	5	16	5	5	4	3	17	4	3	3	4	14	4	5	3	4	16
81	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	5	4	4	4	17	5	4	3	4	16	4	3	4	4	15
82	4	4	3	3	14	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17
83	4	4	3	4	15	4	4	3	5	16	4	3	3	3	13	4	5	4	4	17	3	3	4	4	14
84	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
85	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14
86	5	4	4	3	16	3	4	3	4	14	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15
87	4	5	3	4	16	4	5	4	5	18	4	5	4	3	16	4	4	3	4	15	4	5	3	4	16
88	4	5	3	4	16	5	3	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	5	4	3	4	16
89	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	3	4	16	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18
90	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14	4	3	3	3	13
91	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	5	4	4	3	16	5	5	4	4	18	4	5	3	5	17
92	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
93	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
94	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14
95	4	4	4	3	15	3	4	2	2	11	4	3	3	2	12	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15
96	4	4	3	5	16	3	4	4	5	16	4	2	3	3	12	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15
97	3	5	3	4	15	4	4	3	4	15	3	4	2	4	13	4	3	4	3	14	3	4	3	3	13
98	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	4	3	4	3	14
99	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	2	12	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13
100	5	4	4	5	18	4	4	3	4	15	5	4	3	4	16	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15

Lampiran 8 Kuisisioner

KUISISIONER KEPUASAN SISTEM PEMBAYARAN ELEKTRONIK

Kepada responden,

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui kepuasan Anda dengan menggunakan sistem pembayaran elektronik pada situs *E-Commerce Marketplace* yaitu Tokopedia.com. Tolong jawab setiap pernyataan di bawah ini dengan mencentang (✓) opsi yang paling mencerminkan tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan anda dengan pernyataan tersebut. Tidak ada jawaban benar atau salah. Tanggapan anda akan olah dengan baik, Terimakasih.

Informasi Biodata

Nama : _____
 Jurusan : ☐ Manajemen ☐ Akutansi
 Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita

Sesi B : Faktor Sistem Pembayaran Elektronik

Nomor	B1 - Keamanan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem mampu membatasi akun saya dari orang tidak berwenang untuk mengakses sistem pembayaran					
2	Sistem mampu merahasiakan data yang pribadi saya seperti password rekening dan sejenisnya					
3	Sistem tidak menyimpan data penting pada riwayat yang pernah saya masukan					
4	Pembayaran elektronik tokopedia membuat dana saya aman dari penipuan penjual					

Keterangan : SS = Sangat Setuju , S = Setuju , N = Netral , TS = Tidak Setuju , STS = Sangat Tidak Setuju

Nomor	B2 – Kemudahan Pembayaran	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem pembayaran mudah dipahami dan dijalankan bahkan bagi orang awam sekalipun					
2	Sistem pembayaran sudah bersifat fleksibel dengan banyak pilihan jenis transaksi					
3	Sistem tahapan transaksi pembayaran tidak lebih dari 3 form					
4	Bahasa yang digunakan dalam sistem pembayaran elektronik membuat saya lebih cepat mengerti					

Nomor	B3 – Kualitas Layanan	SS	S	N	TS	STS
1	Ketersediaan dukungan akses 24 jam sehari tanpa henti					
2	Ketersediaan layanan konsumen online yang sudah jelas dan membantu jika saya butuh bantuan					
3	Sistem menjamin adanya kemampuan melacak kesalahan (error) dan perbaikan secepatnya					
4	Kecepatan konfirmasi dana telah diterima pihak <i>E-Commerce</i> sudah baik					

Nomor	B4 – Metode Pembayaran Elektronik (ATM)	SS	S	N	TS	STS
1	Jenis pembayaran yang saya gunakan menggunakan bank yang aman dan menjamin kerahasiaan dalam transaksi					
2	ATM pada bank yang saya gunakan mudah untuk di jangkau					
3	Suasana pada ATM nyaman dan tidak antri					
4	Sistem pada ATM mudah untuk di gunakan bahkan bagi orang awam sekalipun					

Nomor	B5 – Kepuasan Konsumen	SS	S	N	TS	STS
1	Kinerja sistem pembayaran elektronik sudah memuaskan.					
2	Sistem pembayaran elektronik Tokopedia mendorong untuk perkembangan sistem pembayaran yang lebih maju					
3	Transaksi saya sudah tidak ada lagi hambatan dari pihak <i>E-Commerce</i>					
4	Transaksi sistem pembayaran elektronik Tokopedia sudah sesuai ekspektasi saya					

Bank yang anda pakai (Pilih Satu)	Kelebihan menggunakan bank tersebut
☐ BCA ☐ BNI ☐ BRI ☐ Mandiri ☐ Cimb Niaga ☐ Danamon ☐ _____ (Isi Sendiri)	



Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian



“Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Sistem Pembayaran Elektronik Dalam *E-Commerce Marketplace* Dengan Metode Pembayaran Elektronik Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa STIE Malangkucecwara)”
 Author: Lazuardhi Purnama Sandy NPK: K.2013.5.32566