

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG PEMBANTU PAKIS - MALANG.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan

Syarat-syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

DIGNA NURSALEHA SUGENGNIPTRI

Nomor Pokok : K.2013.1.32177

Jurusan : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

MALANG

2017

MICE

