

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	ii
<b>TANDA PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>CURICULLUM VITAE</b> .....	iv
<b>ABTRAKSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>SURAT BEBAS PLAGIAT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN</b> .....	xii

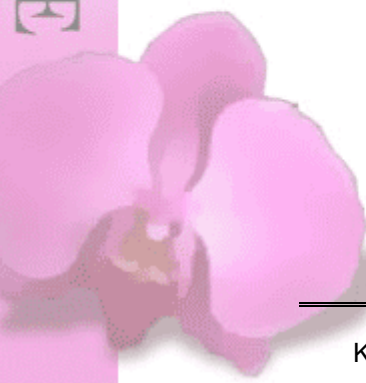
### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

#### 2.1 Kajian Teori

1. Komitmen organisasi	
a) Definisi .....	6
b) Komponen Komitmen Organisasi .....	6
c) Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen organisasi .....	7
d) Pedoman Komitmen Organisasi .....	8
2. Kepuasan Kerja	
a) Definisi .....	9
b) Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
c) Cara untuk meningkatkan kepuasan kerja .....	10



3. Employee Engagement	
a) Definisi .....	11
b) Faktor yang mempengaruhi Employee Engagement .....	11
c) Karakteristik Employee Engagement .....	12
4. Kinerja Karyawan	
a) Definisi .....	13
b) Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	13
c) Dimensi dalam menilai kinerja karyawan .....	14
2.2 Hubungan antar variabel.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Kerangka Berfikir .....	22
2.5 Hipotesis Penelitian .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tujuan Penelitian .....	24
3.2 Jenis Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel	
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	25
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	
a. Uji Validitas .....	26
b. Uji Reliabilitas .....	27
3.5 Variabel Penelitian	
1. Variabel Independen .....	28
2. Variabel Intervening .....	28
3. Variabel dependen .....	28
3.6 Definisi operasional	
1. Komitmen Organisasi .....	28
2. Kepuasan Kerja .....	29
3. Employee Engagement .....	29

4. Kinerja Karyawan .....	30
3.7 Jenis dan sumber data .....	30
3.8 Teknik Pengumpulan data .....	31
3.9 Teknik Analisis Data .....	31
1. Analisis Deskriptif .....	31
2. Analisis Kuantitatif .....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	33
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
5. Analisis Jalur .....	34

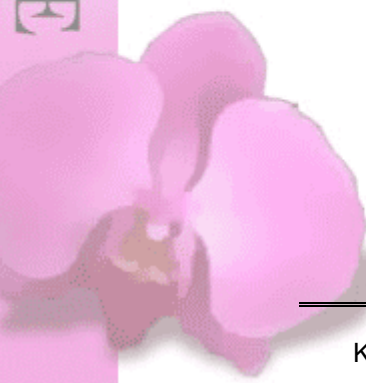
#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum Perusahaan .....	35
4.2 Gambaran Umum Responden .....	35
4.3 Analisis Deskriptif .....	39
4.4 Pengujian Hipotesis dan Interpretasi	
1. Pengujian hipotesis	
a) Uji asumsi klasik .....	43
b) Analisis jalur .....	46
2. Interpretasi hasil penelitian .....	51

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

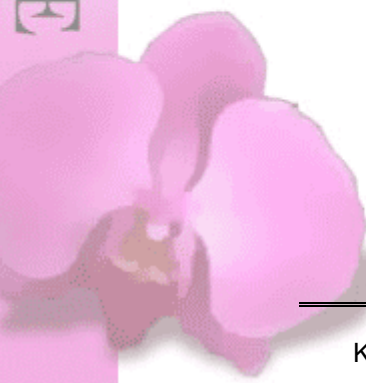
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran .....	60

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
-----------------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2 Pemilihan Sampel .....	25
Tabel 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	35
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	36
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	38
Tabel 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 8 Deskripsi Jawaban Responden dalam Variabel Komitmen Organisasi ..	40
Tabel 9 Deskripsi Jawaban Responden dalam Variabel kepuasan kerja.....	41
Tabel 10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Employee Engagement .....	42
Tabel 11 Deskripsi Jawaban Responden dalam Variabel Kinerja karyawan.....	42
Tabel 11 Pengaruh variabel Bebas terhadap variabel Terikat.....	51



## DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

	Halaman
Gambar 1 : kerangka berfikir .....	21
Gambar 2 : Model Hipotesis .....	23
Gambar 3 : Model Path analysis .....	46
Gambar 4 : Model jalur 1.....	48
Gambar 5 : model jalur 2 .....	49
Lampiran 1 Kuisioner penelitian .....	64
Lampiran 2 Uji Validitas .....	67
Lampiran 3 Uji Reliabilitas .....	70
Lampiran 4 Uji Regression .....	71
Lampiran 5 kartu bimbingan bab 1 sampai 3.....	73
Lampiran 6 Kartu bimbingan bab 4 sampai 5 .....	75

