

Lembar Bimbingan Skripsi

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)

STIE MALANGKUÇĘWARA
d/h ABM School of Economics

Taraskreditasi "A": AKUNTANSI_05/SK/RAN-PT/Akred/S/10/2014
Isarakreditasi "A": MANAJEMEN_257/SK/BAN-PT/Ak-V/S/X/10/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GASAL Tahun Akademik 2016/2017
Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçęwara Malang menetapkan :

Nama : Drs. ANANG AMIR KUSNANTO, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : --
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : NURHADI
Nomor Pokok : K.2013.5.32504
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : JASA PELAYANAN
Tempat/Obyek : -
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 07/10/2016
Ketua Program Studi Manajemen,


Dra. LINDANANTY, MM.
NIK-P.3M : 202.710.194



STIE Malangkeççwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB I s.d. BAB III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : <u>NOVEMBER 2016</u>			
2/11		Konsum JUDUL skripsi.	
18/11		Konsum JUDUL Penetipian	
22/11		Konsum JUDUL 2 Outline	
28/11		JUDUL skripsi. Are LANGKA BUAT R/D	
Bulan : <u>DESEMBER</u>			
6/12		R/D SAP SEMASA	
Bulan : <u>APRIL 2017</u>			
12		HASIL REVISI PROPOSAL	
9/12			
Bulan :			
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Drs. Anur. Kusnanto, MM.

Dosen Pembimbing 2

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:


1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis
5. Rutinitas Pembimbingan



MCE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇWARA**
d/b ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-V/US/XII/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2016/2017

Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçwara Malang menetapkan :

Nama : Drs. ANANG AMIR KUSNANTO, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1

Nama : --
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

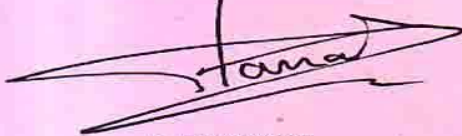
Untuk mahasiswa berikut

Nama : NURHADI
Nomor Pokok : K.2013.5.32504
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : JASA PELAYANAN
Tempat/Obyek : BANK PERKREDITAN RAKYAT

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 18/04/2017
Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. LINDANANTY, MM.
NIK-P.3M : 202.710.194

MCE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504



STIE Malangkuçęçwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.IV s.d BAB. V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : MEI			
05/18	IV	REVISI	
06/18	IV	CARA PENULISAN & BAHASA DAN PENCITRAAN PERBAIKAN	
07/18	IV	HASIL REVISI	
Bulan : JULI			
07/27	IV-V	SEMINAR HASIL : TAMBAHAN ANALISIS KIRITASI LEMBAR DETAIL	
07/31	I-V	SKRIPSI SELESAI	
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

[Signature]
Drs. Nur Kusnan P., M.M.

Dosen Pembimbing 2

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis

MCE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Lampiran 1

**Kuesioner yang Disebarkan kepada
Nasabah**

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

KUESIONER PENELITIAN

A. Tujuan Umum

Kuesioner ini bertujuan untuk memperoleh data primer dari nasabah yang mengambil kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang ada di Kabupaten Malang. Secara umum, penelitian ini menyatakan bahwa faktor pribadi, faktor psikologis, faktor lokasi, faktor pelayanan dan faktor prosedur proses kredit merupakan faktor yang dipertimbangkan nasabah dalam keputusan nasabah mengambil kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang ada di Kabupaten Malang. Data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner ini akan digunakan untuk penyusunan karya ilmiah berupa skripsi sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Strata 1 Ilmu Manajemen – program studi manajemen perbankan di STIE Malangkuçewara Malang. Untuk menambah keyakinan Bapak/Ibu dalam mengisi dan membantu dalam penelitian ini, diinformasikan bahwa data yang penulis peroleh dari kuesioner ini hanya untuk penelitian dan semua jawaban akan dirahasiakan.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner ini terdiri dari 6 (enam) kelompok kuesioner dengan tujuan yang berbeda, yaitu untuk memperoleh informasi tentang Identitas responden, Faktor pribadi, Faktor psikologis, Faktor lokasi, Faktor pelayanan, Faktor prosedur proses kredit. Tata cara pengisian kuesioner adalah sebagai berikut :

1. Sebelum menjawab setiap pertanyaan, mohon dibaca terlebih dahulu dengan baik dan benar.
2. Pilihlah salah satu jawaban/pendapat menurut Bapak/Ibu yang paling sesuai dengan memberi tanda *check mark* (\surd) pada kolom jawaban yang disediakan.
3. Penulis mohon untuk Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan yang tinggi tanpa suatu keraguan dan mohon agar diisi semua, karena penulis membutuhkan jawaban untuk kepentingan penelitian.

Keterangan pengisian kuesioner:

STS	: Sangat Tidak setuju
TS	: Tidak Setuju
N	: Netral
S	: Setuju
SS	: Sangat Setuju

Atas perhatiannya, saya mengucapkan terimakasih.

Data Responden

1. Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

2. Usia :

< 20 tahun

31 – 40 tahun

> 50 Tahun

21 – 30 tahun

41 – 50 tahun

3. Pendidikan Terakhir:

SMP

D3

S2

SMA/K

S1

S3

4. Pekerjaan :

Petani

Wirausaha

TNI/Polri

Swasta

PNS

Lain-Lain

5. Penghasilan per bulan :

< 1.000.000

2.000.000 – 2.900.000

4.000.000 – 4.900.000

1.000.000 – 1.900.000

3.000.000 – 3.900.000

> 5.000.000

Faktor Pribadi

No.	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
1.	Anda mengambil kredit konsumtif karena memiliki kebutuhan dan kepentingan sesuai bertambahnya usia.					
2.	Anda mengambil kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat karena memiliki pekerjaan tetap dan kondisi ekonomi yang mencukupi sebagai jaminan					
3.	Anda memiliki komitmen yang tinggi dan perhitungan matang terhadap tanggungan kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat.					
4.	Anda mengambil kredit konsumtif untuk mengikuti gaya hidup dan menyesuaikan diri sesuai perkembangan zaman.					

Faktor Psikologis

No.	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
5.	Anda memiliki berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi dan keinginan yang harus dicapai sehingga mendorong anda mengambil kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat terdekat.					
6.	Anda mengambil kredit konsumtif di Bank Perkreditan Rakyat beranggapan bahwa akan memperoleh banyak kemudahan dan keuntungan dalam setiap tahapan prosesnya.					
7.	Anda berdiskusi sebelumnya untuk mendapat banyak informasi dari berbagai sumber sebagai referensi untuk mengambil kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat.					
8.	Anda mengambil kredit konsumtif merasa senang dan tenang karena telah memiliki kepercayaan penuh pada Bank Perkreditan Rakyat					

Faktor Lokasi

No.	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
9.	Lokasi Bank Perkreditan Rakyat membutuhkan biaya akses yang murah dan mudah dijangkau dengan sarana transportasi umum.					
10.	Lokasi Bank Perkreditan Rakyat sangat strategis sehingga mudah dilihat dari berbagai arah dan berada di protokol jalan raya.					
11.	Lokasi Bank Perkreditan Rakyat menyediakan tempat parkir kendaraan yang luas dan nyaman serta sistem keamanan yang memadai.					
	Bank Perkreditan Rakyat memiliki sarana dan					

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

12.	prasarana dan lahan kosong untuk melakukan perluasan perusahaan di masa depan.					
13.	Bank Perkreditan Rakyat telah melakukan analisis dampak lingkungan sesuai standart yang berlaku sehingga mendukung penuh terhadap produk bank yang ditawarkan kepada masyarakat sekitar.					

Faktor Pelayanan

No.	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
14.	Bank Perkreditan Rakyat menyediakan Sarana dan prasana yang berkualitas sesuai standart nasional sehingga menunjang penampilan pegawai.					
15.	Pegawai Bank Perkreditan Rakyat memberikan pelayanan yang terbaik dan terpercaya sesuai prosedur yang benar.					
16.	Pegawai Bank Perkreditan Rakyat memberikan informasi yang jelas dan jujur sehingga pelayanan cepat dan lancar.					
17.	Pegawai Bank Perkreditan Rakyat memiliki pengetahuan dan sopan santun yang besar sehingga menumbuhkan rasa percaya yang tinggi terhadap para nasabah.					
18.	Pegawai Bank Perkreditan Rakyat memberikan perhatian yang tulus dari hati kepada setiap nasabah yang datang sehingga mampu memahami keinginan mereka.					

Faktor Prosedur Proses Kredit

No.	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
19.	Pencairan permohonan kredit konsumtif dari pemohon, sesuai dengan kesepakatan-kesepakatan yang sudah disetujui terlebih dahulu.					
20.	Bank Perkreditan Rakyat mempermudah masyarakat untuk mengakses dana murah dalam bentuk kredit konsumtif.					
21.	kecepatan pelaksanaan proses kredit merupakan kecepatan dalam mengakses dan pelayanan pada nasabah saat mengambil kredit pada Bank.					
22.	persyaratan pengajuan kredit konsumtif pada Bank Perkreditan Rakyat sangat mudah sehingga nasabah melakukan transaksi dengan nyaman dan aman.					

Lampiran 2

Rekapitulasi Hasil Kuesioner dari Nasabah

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Profil Data Nasabah

jenis kelamin		
laki- laki	36	42.35%
Perempuan	49	57.65%
	85	100.00%

Usia		
< 20 tahun	9	10.59%
21 – 30 tahun	26	30.59%
31 – 40 tahun	37	43.53%
41 – 50 tahun	13	15.29%
> 50 tahun	0	0.00%
Jumlah	85	100.00%

Pendidikan		
SD	0	0.00%
SMP	39	45.88%
SMA/SMK	33	38.82%
D3	7	8.24%
S1	6	7.06%
S2	0	0.00%
S3	0	0.00%
Jumlah	85	100.00%

pekerjaan		
Petani	12	14.12%
Swasta	34	40.00%
Wirausaha	10	11.76%
PNS	3	3.53%
TNI/Polri	0	0.00%
Lain-lain	26	30.59%
Jumlah	85	100.00%

gaji		
< 1.000.000	21	24.71%
1.000.000 – 1.900.000	12	14.12%
2.000.000 – 2.900.000	26	30.59%
3.000.000 – 3.900.000	22	25.88%
4.000.000 – 4.900.000	4	4.71%
> 5.000.000	0	0.00%
Jumlah	85	100.00%

Lampiran 3

Perhitungan Validitas Data Kuesioner

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Uji Validitas Perhitungan Pertama

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary				Reliability Statistics		
		N	%		Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cases	Valid	85	100,0	Cronbach's Alpha	,669	23
	Excluded ^a	0	,0		,689	
	Total	85	100,0			

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Usia dan Siklus Hidup	3,0941	1,04224	85
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	3,2941	,88403	85
Kepribadian dan Konsep Diri	3,3647	,91087	85
Gaya Hidup dan Nilai motivasi	2,6824	1,33819	85
Persepsi	3,3176	,87575	85
Pembelajaran	3,4353	,77838	85
Kepercayaan dan Sikap	3,6235	,85880	85
Akses	3,5059	,88133	85
Visibilitas	3,7765	,83633	85
Tempat Parkir	3,3765	,95090	85
Ekspansi	4,1176	,86481	85
Lingkungan	3,6706	,93080	85
Bukti Langsung	3,5412	,78000	85
Keandalan	3,7059	,78412	85
Keandalan	3,9882	,83800	85
Daya Tanggap	4,1059	,80213	85
Jaminan	4,2000	,70373	85
Empati	3,8588	,80405	85
Realisasi Kredit	3,9294	,59338	85
Kemudahan prosedur	3,6471	,71889	85
Kecepatan Pelaksanaan	3,5647	1,13858	85
Persyaratan	3,8941	,85945	85
TOTAL	79,6941	6,23932	85

Inter-Item Correlation Matrix

	Usia dan Siklus Hidup	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Gaya Hidup dan Nilai	motivasi	Persepsi	Pembelajaran	Kepercayaan dan Sikap	Akses	Visibilitas	Tempat Parkir	Ekspansi	Lingkungan	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati	Realisasi Kredit	Kemudahan prosedur	Kecepatan Pelaksanaan	Persyaratan	TOTAL
Usia dan Siklus Hidup	1,000	,293	,227	,116	,293	,037	,107	,038	-,071	-,132	-,052	-,262	-,093	-,155	,165	,088	,055	,087	-,162	,061	,075	,078	,292
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,293	1,000	,072	-,081	,124	,210	,210	,204	,009	,065	-,061	-,257	-,026	,006	,085	,056	,230	,042	-,073	,053	,200	,073	,342
Kepribadian dan Konsep Diri	,227	,072	1,000	,116	,122	,008	,162	-,040	,124	,032	,051	-,166	-,264	-,048	,084	,093	,033	,006	-,216	,090	,086	,035	,257
Gaya Hidup dan Nilai	,116	-,081	,116	1,000	,311	,066	-,012	,188	-,032	,123	,177	,154	,144	,091	-,056	-,101	-,083	-,020	,001	-,007	-,107	-,050	,348
motivasi	,293	,124	,122	,311	1,000	,319	,018	,314	,049	,112	,060	,071	-,011	-,053	,102	,138	-,046	-,037	,021	,161	-,039	-,034	,443
Persepsi	,037	,210	,008	,066	,319	1,000	,070	,248	-,013	-,079	-,006	,118	,117	,017	-,102	,097	-,009	-,148	-,036	,257	-,254	-,073	,234
Pembelajaran	,107	,210	,162	-,012	,018	,070	1,000	,034	,196	-,014	,205	-,440	-,083	,081	,192	,266	,185	,112	,064	-,006	,013	-,071	,303
Kepercayaan dan Sikap	,038	,204	-,040	,188	,314	,248	,034	1,000	,010	,054	-,001	,206	,117	,183	,234	,075	-,127	-,016	-,067	-,147	,103	,119	,405
Akses	-,071	,009	,124	-,032	,049	-,013	,196	,010	1,000	,017	,448	,042	-,068	,153	,166	,160	-,045	,289	,280	,105	,097	,149	,402
Visibilitas	-,132	,065	,032	,123	,112	-,079	-,014	,054	,017	1,000	,032	,088	,043	,118	-,009	,010	,189	,133	,069	,179	,208	,049	,333
Tempat Parkir	-,052	-,061	,051	,177	,060	-,006	,205	-,001	,448	,032	1,000	,137	,152	,069	,166	-,052	-,117	,093	,156	-,124	-,044	,161	,344
Ekspansi	-,262	-,257	-,166	,154	,071	,118	-,440	,206	,042	,088	,137	1,000	,363	,110	,056	-,144	-,171	-,079	-,064	,073	-,126	,120	,124
Lingkungan	-,093	-,026	-,264	,144	-,011	,117	-,083	,117	-,068	,043	,152	,363	1,000	,244	,101	,041	,104	,009	,032	-,101	-,228	,069	,211
Bukti Langsung	-,155	,006	-,048	,091	-,053	,017	,081	,183	,153	,118	,069	,110	,244	1,000	,230	,164	,151	,311	,108	,173	,002	,165	,402
Keandalan	,165	,085	,084	-,056	,102	-,102	,192	,234	,166	-,009	,166	,056	,101	,230	1,000	,268	,085	,386	-,002	-,145	,007	,097	,421
Daya Tanggap	,088	,056	,093	-,101	,138	,097	,266	,075	,160	,010	-,052	-,144	,041	,164	,268	1,000	,405	,319	,191	,355	,051	,189	,458
Jaminan	,055	,230	,033	-,083	-,046	-,009	,185	-,127	-,045	,189	-,117	-,171	,104	,151	,085	,405	1,000	,261	,148	,165	-,009	-,122	,266
Empati	,087	,042	,006	-,020	-,037	-,148	,112	-,016	,289	,133	,093	-,079	,009	,311	,386	,319	,261	1,000	,278	,057	,010	,133	,411
Realisasi Kredit	-,162	-,073	-,216	,001	,021	-,036	,064	-,067	,280	,069	,156	-,064	,032	,108	-,002	,191	,148	,278	1,000	,136	-,099	,219	,206
Kemudahan prosedur	,061	,053	,090	-,007	,161	,257	-,006	-,147	,105	,179	-,124	,073	-,101	,173	-,145	,355	,165	,057	,136	1,000	,072	,151	,321
Kecepatan Pelaksanaan	,075	,200	,086	-,107	-,039	-,254	,013	,103	,097	,208	-,044	-,126	-,228	,002	,007	,051	-,009	,010	-,099	,072	1,000	,366	,241
Persyaratan	,078	,073	,035	-,050	-,034	-,073	-,071	,119	,149	,049	,161	,120	,069	,165	,097	,189	-,122	,133	,219	,151	,366	1,000	,391
TOTAL	,292	,342	,257	,348	,443	,234	,303	,405	,402	,333	,344	,124	,211	,402	,421	,458	,266	,411	,206	,321	,241	,391	1,000

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Usia dan Siklus Hidup	156,2941	149,210	,213	.	,661
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	156,0941	148,943	,278	.	,658
Kepribadian dan Konsep Diri	156,0235	150,714	,187	.	,663
Gaya Hidup dan Nilai	156,7059	145,901	,248	.	,657
Motivasi	156,0706	146,804	,384	.	,652
Persepsi	155,9529	151,783	,173	.	,664
Pembelajaran	155,7647	149,968	,238	.	,661
Kepercayaan dan Sikap	155,8824	147,581	,344	.	,655
Akses	155,6118	148,026	,344	.	,655
Visibilitas	156,0118	148,726	,262	.	,659
Tempat Parkir	155,2706	149,033	,281	.	,658
Ekspansi	155,7176	153,705	,050	.	,671
Lingkungan	155,8471	152,226	,150	.	,665
Bukti Langsung	155,6824	148,457	,348	.	,656
Keandalan	155,4000	147,624	,363	.	,654
Daya Tanggap	155,2824	147,181	,405	.	,653
Jaminan	155,1882	151,536	,213	.	,663
Empati	155,5294	148,109	,356	.	,655
Realisasi Kredit	155,4588	153,013	,160	.	,666
Kemudahan prosedur	155,7412	150,480	,268	.	,660
Kecepatan Pelaksanaan	155,8235	150,171	,152	.	,665
Persyaratan	155,4941	148,062	,331	.	,656
TOTAL	79,6941	38,929	1,000	.	,585

CE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Lampiran 4

Perhitungan Ulang Validitas dan Realibitas

Data Kuesioner

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Uji Validitas Perhitungan Kedua

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	85	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,666	,708	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Usia dan Siklus Hidup	3,0941	1,04224	85
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	3,2941	,88403	85
Kepribadian dan Konsep Diri	3,3647	,91087	85
Gaya Hidup dan Nilai motivasi	2,6824	1,33819	85
Persepsi	3,3176	,87575	85
Pembelajaran	3,4353	,77838	85
Kepercayaan dan Sikap	3,6235	,85880	85
Akses	3,5059	,88133	85
Visibilitas	3,7765	,83633	85
Tempat Parkir	3,3765	,95090	85
Bukti Langsung	4,1176	,86481	85
Keandalan	3,7059	,78412	85
Keandalan	3,9882	,83800	85
Daya Tanggap	4,1059	,80213	85
Jaminan	4,2000	,70373	85
Empati	3,8588	,80405	85
Kemudahan prosedur	3,6471	,71889	85
Kecepatan Pelaksanaan	3,5647	1,13858	85
Persyaratan	3,8941	,85945	85
TOTAL	79,6941	6,23932	85

MCE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Inter-Item Correlation Matrix

	Usia dan Siklus Hidup	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Gaya Hidup dan Nilai	motivasi	Persepsi	Pembelajaran	Kepercayaan dan Sikap	Akses	Visibilitas	Tempat Parkir	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati	Kemudahan prosedur	Kecepatan Pelaksanaan	Persyaratan	TOTAL
Usia dan Siklus Hidup	1,000	,293	,227	,116	,293	,037	,107	,038	-,071	-,132	-,052	-,155	,165	,088	,055	,087	,061	,075	,078	,292
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,293	1,000	,072	-,081	,124	,210	,210	,204	,009	,065	-,061	,006	,085	,056	,230	,042	,053	,200	,073	,342
Kepribadian dan Konsep Diri	,227	,072	1,000	,116	,122	,008	,162	-,040	,124	,032	,051	-,048	,084	,093	,033	,006	,090	,086	,035	,257
Gaya Hidup dan Nilai	,116	-,081	,116	1,000	,311	,066	-,012	,188	-,032	,123	,177	,091	-,056	-,101	-,083	-,020	-,007	-,107	-,050	,348
motivasi	,293	,124	,122	,311	1,000	,319	,018	,314	,049	,112	,060	-,053	,102	,138	-,046	-,037	,161	-,039	-,034	,443
Persepsi	,037	,210	,008	,066	,319	1,000	,070	,248	-,013	-,079	-,006	,017	-,102	,097	-,009	-,148	,257	-,254	-,073	,234
Pembelajaran	,107	,210	,162	-,012	,018	,070	1,000	,034	,196	-,014	,205	,081	,192	,266	,185	,112	-,006	,013	-,071	,303
Kepercayaan dan Sikap	,038	,204	-,040	,188	,314	,248	,034	1,000	,010	,054	-,001	,183	,234	,075	-,127	-,016	-,147	,103	,119	,405
Akses	-,071	,009	,124	-,032	,049	-,013	,196	,010	1,000	,017	,448	,153	,166	,160	-,045	,289	,105	,097	,149	,402
Visibilitas	-,132	,065	,032	,123	,112	-,079	-,014	,054	,017	1,000	,032	,118	-,009	,010	,189	,133	,179	,208	,049	,333
Tempat Parkir	-,052	-,061	,051	,177	,060	-,006	,205	-,001	,448	,032	1,000	,069	,166	-,052	-,117	,093	-,124	-,044	,161	,344
Bukti Langsung	-,155	,006	-,048	,091	-,053	,017	,081	,183	,153	,118	,069	1,000	,230	,164	,151	,311	,173	,002	,165	,402
Keandalan	,165	,085	,084	-,056	,102	-,102	,192	,234	,166	-,009	,166	,230	1,000	,268	,085	,386	-,145	,007	,097	,421
Daya Tanggap	,088	,056	,093	-,101	,138	,097	,266	,075	,160	,010	-,052	,164	,268	1,000	,405	,319	,355	,051	,189	,458
Jaminan	,055	,230	,033	-,083	-,046	-,009	,185	-,127	-,045	,189	-,117	,151	,085	,405	1,000	,261	,165	-,009	-,122	,266
Empati	,087	,042	,006	-,020	-,037	-,148	,112	-,016	,289	,133	,093	,311	,386	,319	,261	1,000	,057	,010	,133	,411
Kemudahan prosedur	,061	,053	,090	-,007	,161	,257	-,006	-,147	,105	,179	-,124	,173	-,145	,355	,165	,057	1,000	,072	,151	,321
Kecepatan Pelaksanaan	,075	,200	,086	-,107	-,039	-,254	,013	,103	,097	,208	-,044	,002	,007	,051	-,009	,010	,072	1,000	,366	,241
Persyaratan	,078	,073	,035	-,050	-,034	-,073	-,071	,119	,149	,049	,161	,165	,097	,189	-,122	,133	,151	,366	1,000	,391
TOTAL	,292	,342	,257	,348	,443	,234	,303	,405	,402	,333	,344	,402	,421	,458	,266	,411	,321	,241	,391	1,000

FAKTOR YANG DITERKIBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL KREDIT KONSUMSI PADA BANK KREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Usia dan Siklus Hidup	145,1529	140,631	,254	,496	,656
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	144,9529	140,688	,311	,461	,654
Kepribadian dan Konsep Diri	144,8824	142,105	,233	,261	,658
Gaya Hidup dan Nilai	145,5647	138,868	,233	,698	,656
Motivasi	144,9294	139,209	,388	,549	,650
Persepsi	144,8118	144,345	,163	,556	,663
Pembelajaran	144,6235	141,499	,282	,313	,656
Kepercayaan dan Sikap	144,7412	140,289	,332	,605	,653
Akses	144,4706	140,562	,340	,566	,653
Visibilitas	144,8706	141,304	,256	,548	,657
Tempat Parkir	144,1294	141,900	,260	,613	,657
Bukti Langsung	144,5412	141,299	,326	,509	,654
Keandalan	144,2588	140,123	,362	,587	,652
Daya Tanggap	144,1412	139,480	,416	,572	,649
Jaminan	144,0471	143,831	,218	,575	,661
Empati	144,3882	140,550	,357	,498	,653
Kemudahan prosedur	144,6000	142,862	,269	,543	,658
Kecepatan Pelaksanaan	144,6824	141,648	,186	,484	,660
Persyaratan	144,3529	140,850	,314	,635	,654
TOTAL	68,5529	36,226	,970	,969	,607

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Uji Reliabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	85	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,607	19

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Usia dan Siklus Hidup	65,4588	32,656	,209	,595
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	65,2588	32,694	,272	,586
Kepribadian dan Konsep Diri	65,1882	33,250	,204	,595
Gaya Hidup dan Nilai motivasi	65,8706	32,900	,100	,621
Persepsi	65,2353	32,277	,320	,579
Pembelajaran	65,1176	34,843	,085	,610
Kepercayaan dan Sikap	64,9294	32,971	,255	,589
Akses	65,0471	32,974	,245	,590
Visibilitas	64,7765	32,985	,265	,588
Tempat Parkir	65,1765	33,480	,167	,601
Bukti Langsung	64,4353	33,844	,162	,601
Keandalan	64,8471	33,464	,237	,592
Daya Tanggap	64,5647	32,749	,289	,584
Jaminan	64,4471	32,298	,360	,576
Empati	64,3529	34,398	,162	,601
Kemudahan prosedur	64,6941	32,905	,290	,585
Kecepatan Pelaksanaan	64,9059	33,967	,208	,595
Persyaratan	64,9882	33,297	,124	,611
	64,6588	33,275	,223	,593

MCE

Lampiran 5

Perhitungan Deskripsi Variabel dan Nilai

Measure of Sampling Adequacy (MSA)

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Deskripsi Variabel

DESCRIPTIVES VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X14 X15
X16 X17 X18 X20 X21 X22 TOTAL
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Usia dan Siklus Hidup	85	1,00	5,00	3,0941	1,04224
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	85	1,00	5,00	3,2941	,88403
Kepribadian dan Konsep Diri	85	1,00	5,00	3,3647	,91087
Gaya Hidup dan Nilai motivasi	85	1,00	5,00	2,6824	1,33819
Persepsi	85	1,00	5,00	3,3176	,87575
Pembelajaran	85	1,00	5,00	3,4353	,77838
Kepercayaan dan Sikap	85	1,00	5,00	3,6235	,85880
Akses	85	1,00	5,00	3,5059	,88133
Visibilitas	85	1,00	5,00	3,7765	,83633
Tempat Parkir	85	2,00	5,00	3,3765	,95090
Bukti Langsung	85	2,00	5,00	4,1176	,86481
Keandalan	85	1,00	5,00	3,7059	,78412
Keandalan	85	2,00	5,00	3,9882	,83800
Daya Tanggap	85	2,00	5,00	4,1059	,80213
Jaminan	85	2,00	5,00	4,2000	,70373
Empati	85	1,00	5,00	3,8588	,80405
Kemudahan prosedur	85	2,00	5,00	3,6471	,71889
Kecepatan Pelaksanaan	85	1,00	5,00	3,5647	1,13858
Persyaratan	85	1,00	5,00	3,8941	,85945
TOTAL	85	62,00	96,00	79,6941	6,23932
Valid N (listwise)	85				

MCE

FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Perhitungan Nilai *Measure of Sampling Adequacy (MSA)* Pertama

Anti-image Matrices

	Usia dan Siklus Hidup	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Gaya Hidup dan Nilai	motivasi	Persepsi	Pembelajaran	Kepercayaan dan Sikap	Akses	Visibilitas	Tempat Parkir	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati	Kemudahan prosedur	Kecepatan Pelaksanaan	Persyaratan	
Anti-image Covariance	Usia dan Siklus Hidup	.680	-.174	-.126	-.091	-.172	.050	-.047	.046	.090	.174	.034	-.096	.035	-.017	-.090	-.058	-.026	-.071	
	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	-.174	.694	.007	.090	-.001	-.149	-.129	-.108	-.023	-.029	.038	.018	.109	-.175	-.007	.003	-.124	-.045	
	Kepribadian dan Konsep Diri	-.126	.007	.878	-.101	-.014	-.008	-.092	.067	-.093	-.033	.032	.035	-.060	-.017	-.001	.062	-.023	-.047	-.007
	Gaya Hidup dan Nilai	-.091	.090	-.101	.748	-.161	.045	-.001	-.119	.081	-.075	-.143	-.104	.122	.053	.010	-.031	-.005	.070	.038
	motivasi	-.172	-.001	-.014	-.161	.639	-.130	.063	-.135	-.044	-.111	-.030	.080	-.058	-.077	.051	.045	-.069	.010	.079
	Persepsi	.050	-.149	-.008	.045	-.130	.638	-.036	-.163	.017	.081	-.040	.005	.086	-.013	.018	.056	-.175	.206	.016
	Pembelajaran	-.047	-.129	-.092	-.001	.063	-.036	.765	.017	-.053	.001	-.138	-.049	-.038	-.159	-.017	.036	.058	-.029	.137
	Kepercayaan dan Sikap	.046	-.108	.067	-.119	-.135	-.163	.017	.622	-.010	-.050	.082	-.138	-.122	-.078	.107	.060	.191	-.095	-.050
	Akses	.090	-.023	-.093	.081	-.044	.017	-.053	-.010	.650	.060	-.026	.015	-.036	.079	-.169	-.083	-.026	.029	
	Visibilitas	.174	-.029	-.033	-.075	-.111	.081	.001	-.050	.060	.772	-.048	.010	.005	.103	-.140	-.102	-.141	-.136	.003
	Tempat Parkir	.034	.038	.032	-.143	-.030	-.040	-.138	.082	-.280	-.048	.642	.013	-.091	.071	.006	.041	.098	.066	-.158
	Bukti Langsung	.137	.018	.035	-.104	.080	.005	-.049	-.138	-.026	.010	.721	-.118	.058	-.088	-.135	-.153	.039	-.094	
	Keandalan	-.096	-.010	-.060	.122	-.058	.086	-.038	-.122	.015	.005	-.091	-.118	.651	-.109	.034	-.166	.114	.042	.018
	Daya Tanggap	.035	.109	-.017	.053	-.077	.013	-.159	-.078	-.036	.103	.071	.058	-.109	.535	-.231	-.094	-.182	.004	-.138
	Jaminan	-.017	-.175	-.001	.010	.051	.018	-.017	.107	.079	-.140	.006	-.088	.034	-.231	.627	-.019	.016	.148	
	Empati	-.090	-.007	.062	-.031	.045	.056	.036	.060	-.169	-.102	.041	-.135	-.166	-.094	-.078	.642	.039	.060	-.041
	Kemudahan prosedur	-.058	.003	-.023	-.005	-.069	-.175	.058	.191	-.083	-.141	.098	-.153	.114	-.182	.019	.039	.601	-.043	-.065
	Kecepatan Pelaksanaan	-.026	-.124	-.047	.070	.010	.206	-.029	-.095	-.072	-.136	.066	.039	.042	.104	.016	.060	-.043	.679	-.213
	Persyaratan	-.071	-.045	-.007	.038	.079	.016	.137	-.050	.029	.003	-.158	-.094	.018	-.138	.148	-.041	-.065	-.213	.687
Anti-image Correlation	Usia dan Siklus Hidup	.493 ^a	-.253	-.164	-.128	-.261	.076	-.065	.071	.136	.240	.051	.195	-.144	.058	-.027	-.136	-.091	-.038	-.104
	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	-.253	.521 ^a	.008	.125	-.001	-.224	-.177	-.165	-.034	-.039	.057	.025	-.015	.179	-.265	-.010	.004	-.181	-.065
	Kepribadian dan Konsep Diri	-.164	.008	.621 ^a	-.124	-.019	-.010	-.112	.090	-.123	-.040	.043	.044	-.079	-.024	-.002	.083	-.032	-.061	-.009
	Gaya Hidup dan Nilai	-.128	.125	-.124	.487 ^a	-.233	.065	-.002	-.174	.117	-.099	-.206	-.142	.175	.083	.014	-.044	-.008	.098	.053
	motivasi	-.261	-.001	-.019	-.233	.602 ^a	-.204	.090	-.214	-.068	-.158	-.047	.118	-.089	-.131	.080	.071	-.111	.015	.119
	Persepsi	.076	-.224	-.010	.065	-.204	.504 ^a	-.052	-.258	.026	.116	-.062	.007	.133	-.023	.028	.088	-.283	.313	.024
	Pembelajaran	-.065	-.177	-.112	-.002	.090	-.052	.603 ^a	.024	-.075	.002	-.197	-.066	-.054	-.249	-.025	.051	.085	-.040	.189
	Kepercayaan dan Sikap	.071	-.165	.090	-.174	-.214	-.258	.024	.462 ^a	-.016	-.072	.130	-.206	-.192	-.135	.171	.094	.312	-.146	-.077
	Akses	.136	-.034	-.123	.117	-.068	.026	-.075	-.016	.555 ^a	.084	-.433	-.038	.024	-.060	.123	-.262	-.133	-.108	.043
	Visibilitas	.240	-.039	-.040	-.099	-.158	.116	.002	-.072	.084	.415 ^a	-.068	.013	.006	.160	-.202	-.144	-.207	-.188	.004
	Tempat Parkir	.051	.057	.043	-.206	-.047	-.062	-.197	.130	-.433	-.068	.472 ^a	.019	-.140	.121	.009	.064	.158	.100	-.237
	Bukti Langsung	.195	.025	.044	-.142	.118	.007	-.066	-.206	-.038	.013	.019	.562 ^a	-.172	.093	-.131	-.199	-.232	.056	-.134
	Keandalan	-.144	-.015	-.079	.175	-.089	.133	-.054	-.192	.024	.006	-.040	-.172	.626 ^a	-.184	.053	-.257	.182	.064	.026
	Daya Tanggap	.058	.179	-.024	.083	-.131	-.023	-.249	-.135	-.060	.160	.121	.093	-.184	.549 ^a	-.400	-.161	-.320	.006	-.228
	Jaminan	-.027	-.265	-.002	.014	.080	.028	-.025	.171	.123	-.202	.009	-.131	.053	-.400	.534 ^a	-.123	.031	.025	.225
	Empati	-.136	-.010	.083	-.044	.071	.088	.051	.094	-.262	-.144	.064	-.199	-.257	-.161	-.123	.658 ^a	.063	.091	-.061
	Kemudahan prosedur	-.091	.004	-.032	-.008	-.111	-.283	.085	.312	-.133	-.207	.158	-.232	.182	-.320	.031	.063	.457 ^a	-.068	-.100
	Kecepatan Pelaksanaan	-.038	-.181	-.061	.098	.015	.313	-.040	-.146	-.108	-.188	.100	.056	.064	.006	.025	.091	-.068	.496 ^a	-.312
	Persyaratan	-.104	-.065	-.009	.053	.119	.024	.189	-.077	.043	.004	-.237	-.134	.026	-.228	.225	-.061	-.100	-.312	.492 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Perhitungan Nilai Measure of Sampling Adequacy (MSA) Kedua

Anti-image Matrices

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	motivasi	Persepsi	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Anti-image Covariance	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,853	-,029	-,063	-,164	-,140	,005	,039	-,065	,100	-,185	-,013
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,029	,940	-,092	,038	-,104	-,090	,061	-,038	-,028	-,012	,039
	motivasi	-,063	-,092	,840	-,245	,062	-,026	,068	-,102	-,096	,067	,030
	Persepsi	-,164	,038	-,245	,812	-,037	,004	-,081	,113	-,094	,047	,100
	Pembelajaran	-,140	-,104	,062	-,037	,835	-,133	-,006	-,095	-,125	-,058	,045
	Akses	,005	-,090	-,026	,004	-,133	,844	-,067	,004	-,058	,138	-,184
	Bukti Langsung	,039	,061	,068	-,081	-,006	-,067	,861	-,114	-,010	-,064	-,147
	Keandalan	-,065	-,038	-,102	,113	-,095	,004	-,114	,766	-,108	,080	-,199
	Daya Tanggap	,100	-,028	-,096	-,094	-,125	-,058	-,010	-,108	,691	-,259	-,106
	Jaminan	-,185	-,012	,067	,047	-,058	,138	-,064	,080	-,259	,725	-,120
	Empati	-,013	,039	,030	,100	,045	-,184	-,147	-,199	-,106	-,120	,678
Anti-image Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,530 ^a	-,032	-,074	-,197	-,166	,006	,045	-,080	,130	-,236	-,017
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,032	,628 ^a	-,103	,043	-,117	-,101	,068	-,045	-,035	-,015	,049
	motivasi	-,074	-,103	,518 ^a	-,297	,074	-,031	,080	-,128	-,126	,086	,040
	Persepsi	-,197	,043	-,297	,492 ^a	-,045	,005	-,097	,144	-,125	,061	,134
	Pembelajaran	-,166	-,117	,074	-,045	,689 ^a	-,158	-,007	-,119	-,165	-,075	,059
	Akses	,006	-,101	-,031	,005	-,158	,611 ^a	-,079	,005	-,076	,177	-,244
	Bukti Langsung	,045	,068	,080	-,097	-,007	-,079	,719 ^a	-,140	-,013	-,081	-,192
	Keandalan	-,080	-,045	-,128	,144	-,119	,005	-,140	,669 ^a	-,149	,107	-,276
	Daya Tanggap	,130	-,035	-,126	-,125	-,165	-,076	-,013	-,149	,655 ^a	-,366	-,155
	Jaminan	-,236	-,015	,086	,061	-,075	,177	-,081	,107	-,366	,554 ^a	-,172
	Empati	-,017	,049	,040	,134	,059	-,244	-,192	-,276	-,155	-,172	,681 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Perhitungan Nilai Measure of Sampling Adequacy (MSA) Ketiga

Anti-image Matrices

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	motivasi	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Anti-image Covariance	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,887	-,022	-,128	-,154	,006	,023	-,044	,086	-,184	,008
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,022	,942	-,088	-,102	-,090	,065	-,044	-,024	-,015	,035
	motivasi	-,128	-,088	,921	,056	-,028	,048	-,076	-,139	,090	,067
	Pembelajaran	-,154	-,102	,056	,837	-,133	-,010	-,092	-,132	-,056	,050
	Akses	,006	-,090	-,028	-,133	,844	-,067	,003	-,059	,139	-,188
	Bukti Langsung	,023	,065	,048	-,010	-,067	,869	-,105	-,020	-,060	-,141
	Keandalan	-,044	-,044	-,076	-,092	,003	-,105	,783	-,099	,075	-,221
	Daya Tanggap	,086	-,024	-,139	-,132	-,059	-,020	-,099	,702	-,259	-,098
	Jaminan	-,184	-,015	,090	-,056	,139	-,060	,075	-,259	,727	-,129
	Empati	,008	,035	,067	,050	-,188	-,141	-,221	-,098	-,129	,690
Anti-image Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,519 ^a	-,024	-,142	-,178	,007	,027	-,053	,109	-,229	,010
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,024	,647 ^a	-,095	-,115	-,101	,072	-,051	-,029	-,018	,043
	motivasi	-,142	-,095	,423 ^a	,063	-,031	,053	-,090	-,172	,110	,084
	Pembelajaran	-,178	-,115	,063	,682 ^a	-,158	-,012	-,113	-,172	-,072	,066
	Akses	,007	-,101	-,031	-,158	,609 ^a	-,078	,004	-,076	,177	-,246
	Bukti Langsung	,027	,072	,053	-,012	-,078	,768 ^a	-,128	-,026	-,075	-,181
	Keandalan	-,053	-,051	-,090	-,113	,004	-,128	,697 ^a	-,133	,100	-,301
	Daya Tanggap	,109	-,029	-,172	-,172	-,076	-,026	-,133	,665 ^a	-,362	-,141
	Jaminan	-,229	-,018	,110	-,072	,177	-,075	,100	-,362	,558 ^a	-,182
	Empati	,010	,043	,084	,066	-,246	-,181	-,301	-,141	-,182	,673 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Perhitungan Nilai Measure of Sampling Adequacy (MSA) Keempat

Anti-image Matrices

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Anti-image Covariance	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,905	-,035	-,150	,003	,031	-,057	,070	-,177	,018
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,035	,950	-,098	-,094	,071	-,052	-,039	-,006	,042
	Pembelajaran	-,150	-,098	,840	-,132	-,013	-,088	-,128	-,063	,047
	Akses	,003	-,094	-,132	,845	-,066	,001	-,065	,143	-,188
	Bukti Langsung	,031	,071	-,013	-,066	,872	-,103	-,013	-,065	-,145
	Keandalan	-,057	-,052	-,088	,001	-,103	,789	-,114	,085	-,219
	Daya Tanggap	,070	-,039	-,128	-,065	-,013	-,114	,724	-,256	-,091
	Jaminan	-,177	-,006	-,063	,143	-,065	,085	-,256	,736	-,138
Empati	,018	,042	,047	-,188	-,145	-,219	-,091	-,138	,695	
Anti-image Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,556 ^a	-,038	-,171	,003	,035	-,067	,086	-,217	,022
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,038	,628 ^a	-,110	-,105	,078	-,060	-,047	-,008	,052
	Pembelajaran	-,171	-,110	,701 ^a	-,157	-,015	-,108	-,164	-,080	,061
	Akses	,003	-,105	-,157	,605 ^a	-,077	,001	-,083	,181	-,245
	Bukti Langsung	,035	,078	-,015	-,077	,766 ^a	-,124	-,017	-,082	-,187
	Keandalan	-,067	-,060	-,108	,001	-,124	,695 ^a	-,151	,111	-,296
	Daya Tanggap	,086	-,047	-,164	-,083	-,017	-,151	,696 ^a	-,351	-,128
	Jaminan	-,217	-,008	-,080	,181	-,082	,111	-,351	,570 ^a	-,193
Empati	,022	,052	,061	-,245	-,187	-,296	-,128	-,193	,679 ^a	

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Lampiran 6

Perhitungan Faktor Analysis

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504

Matriks Korelasi

Correlation Matrix

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	1,000	,072	,210	,009	,006	,085	,056	,230	,042
	Kepribadian dan Konsep Diri	,072	1,000	,162	,124	-,048	,084	,093	,033	,006
	Pembelajaran	,210	,162	1,000	,196	,081	,192	,266	,185	,112
	Akses	,009	,124	,196	1,000	,153	,166	,160	-,045	,289
	Bukti Langsung	,006	-,048	,081	,153	1,000	,230	,164	,151	,311
	Keandalan	,085	,084	,192	,166	,230	1,000	,268	,085	,386
	Daya Tanggap	,056	,093	,266	,160	,164	,268	1,000	,405	,319
	Jaminan	,230	,033	,185	-,045	,151	,085	,405	1,000	,261
	Empati	,042	,006	,112	,289	,311	,386	,319	,261	1,000
Sig. (1-tailed)	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi		,256	,027	,466	,478	,219	,304	,017	,350
	Kepribadian dan Konsep Diri	,256		,069	,129	,331	,223	,198	,381	,478
	Pembelajaran	,027	,069		,036	,230	,039	,007	,045	,154
	Akses	,466	,129	,036		,081	,064	,072	,343	,004
	Bukti Langsung	,478	,331	,230	,081		,017	,067	,084	,002
	Keandalan	,219	,223	,039	,064	,017		,007	,220	,000
	Daya Tanggap	,304	,198	,007	,072	,067	,007		,000	,001
	Jaminan	,017	,381	,045	,343	,084	,220	,000		,008
	Empati	,350	,478	,154	,004	,002	,000	,001	,008	

Inverse of Matriks Korelasi

Inverse of Correlation Matrix

	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	1,105	-,041	-,197	,003	,039	-,079	,107	-,265	,028
Kepribadian dan Konsep Diri	-,041	1,053	-,123	-,117	,086	-,070	-,056	-,009	,064
Pembelajaran	-,197	-,123	1,191	-,186	-,017	-,133	-,210	-,101	,080
Akses	,003	-,117	-,186	1,184	-,090	,002	-,106	,230	-,320
Bukti Langsung	,039	,086	-,017	-,090	1,147	-,149	-,021	-,102	-,240
Keandalan	-,079	-,070	-,133	,002	-,149	1,268	-,200	,146	-,399
Daya Tanggap	,107	-,056	-,210	-,106	-,021	-,200	1,381	-,480	-,181
Jaminan	-,265	-,009	-,101	,230	-,102	,146	-,480	1,358	-,270
Empati	,028	,064	,080	-,320	-,240	-,399	-,181	-,270	1,439

Kaiser Meiyer Olkin (KMO) dan Bartlett's Test of Sphericity

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,661
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	83,156
	df	36
	Sig.	,000

Perhitungan Nilai Measure of Sampling Adequacy (MSA)

Anti-image Matrices

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Anti-image Covariance	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,905	-,035	-,150	,003	,031	-,057	,070	-,177	,018
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,035	,950	-,098	-,094	,071	-,052	-,039	-,006	,042
	Pembelajaran	-,150	-,098	,840	-,132	-,013	-,088	-,128	-,063	,047
	Akses	,003	-,094	-,132	,845	-,066	,001	-,065	,143	-,188
	Bukti Langsung	,031	,071	-,013	-,066	,872	-,103	-,013	-,065	-,145
	Keandalan	-,057	-,052	-,088	,001	-,103	,789	-,114	,085	-,219
	Daya Tanggap	,070	-,039	-,128	-,065	-,013	-,114	,724	-,256	-,091
	Jaminan	-,177	-,006	-,063	,143	-,065	,085	-,256	,736	-,138
	Empati	,018	,042	,047	-,188	-,145	-,219	-,091	-,138	,695
Anti-image Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,556 ^a	-,038	-,171	,003	,035	-,067	,086	-,217	,022
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,038	,628 ^a	-,110	-,105	,078	-,060	-,047	-,008	,052
	Pembelajaran	-,171	-,110	,701 ^a	-,157	-,015	-,108	-,164	-,080	,061
	Akses	,003	-,105	-,157	,605 ^a	-,077	,001	-,083	,181	-,245
	Bukti Langsung	,035	,078	-,015	-,077	,766 ^a	-,124	-,017	-,082	-,187
	Keandalan	-,067	-,060	-,108	,001	-,124	,695 ^a	-,151	,111	-,296
	Daya Tanggap	,086	-,047	-,164	-,083	-,017	-,151	,696 ^a	-,351	-,128
	Jaminan	-,217	-,008	-,080	,181	-,082	,111	-,351	,570 ^a	-,193
	Empati	,022	,052	,061	-,245	-,187	-,296	-,128	-,193	,679 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Komunalitas

Communalities

	Initial	Extraction
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	1,000	,445
Kepribadian dan Konsep Diri	1,000	,546
Pembelajaran	1,000	,503
Akses	1,000	,584
Bukti Langsung	1,000	,452
Keandalan	1,000	,430
Daya Tanggap	1,000	,497
Jaminan	1,000	,708
Empati	1,000	,614

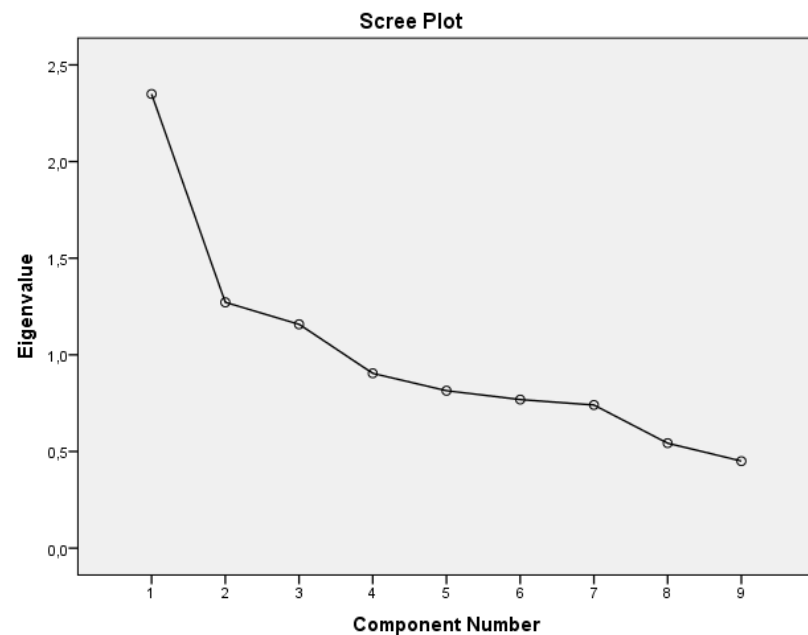
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Expained

Total Variance Expained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,349	26,104	26,104	2,349	26,104	26,104	1,962	21,798	21,798
2	1,272	14,130	40,235	1,272	14,130	40,235	1,510	16,779	38,578
3	1,158	12,867	53,102	1,158	12,867	53,102	1,307	14,524	53,102
4	,904	10,048	63,150						
5	,814	9,049	72,199						
6	,768	8,538	80,737						
7	,741	8,229	88,967						
8	,543	6,032	94,998						
9	,450	5,002	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot**Matriks Komponen****Component Matrix^a**

	Component		
	1	2	3
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,273	,604	-,072
Kepribadian dan Konsep Diri	,198	,343	,623
Pembelajaran	,506	,397	,300
Akses	,431	-,301	,555
Bukti Langsung	,475	-,425	-,214
Keandalan	,599	-,241	,112
Daya Tanggap	,674	,122	-,165
Jaminan	,532	,394	-,519
Empati	,687	-,363	-,105

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

Korelasi Ulang

Reproduced Correlations

		Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	Kepribadian dan Konsep Diri	Pembelajaran	Akses	Bukti Langsung	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
Reproduced Correlation	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	,445 ^a	,217	,356	-,104	-,112	,010	,269	,421	-,024
	Kepribadian dan Konsep Diri	,217	,546 ^a	,423	,328	-,185	,106	,072	-,083	-,054
	Pembelajaran	,356	,423	,503 ^a	,265	,008	,241	,340	,270	,172
	Akses	-,104	,328	,265	,584 ^a	,214	,393	,162	-,177	,346
	Bukti Langsung	-,112	-,185	,008	,214	,452 ^a	,363	,304	,196	,503
	Keandalan	,010	,106	,241	,393	,363	,430 ^a	,356	,166	,487
	Daya Tanggap	,269	,072	,340	,162	,304	,356	,497 ^a	,493	,436
	Jaminan	,421	-,083	,270	-,177	,196	,166	,493	,708 ^a	,277
	Empati	-,024	-,054	,172	,346	,503	,487	,436	,277	,614 ^a
Residual ^b	Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi		-,145	-,146	,114	,118	,076	-,213	-,191	,067
	Kepribadian dan Konsep Diri	-,145		-,261	-,204	,137	-,022	,021	,116	,060
	Pembelajaran	-,146	-,261		-,069	,073	-,049	-,074	-,085	-,060
	Akses	,114	-,204	-,069		-,061	-,227	-,002	,133	-,057
	Bukti Langsung	,118	,137	,073	-,061		-,133	-,140	-,045	-,192
	Keandalan	,076	-,022	-,049	-,227	-,133		-,089	-,081	-,101
	Daya Tanggap	-,213	,021	-,074	-,002	-,140	-,089		-,088	-,117
	Jaminan	-,191	,116	-,085	,133	-,045	-,081	-,088		-,016
	Empati	,067	,060	-,060	-,057	-,192	-,101	-,117	-,016	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 30 (83.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Matriks Rotasi Komponen**Rotated Component Matrix^a**

	Component		
	1	2	3
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	-,135	,609	,235
Kepribadian dan Konsep Diri	-,094	,053	,731
Pembelajaran	,146	,397	,569
Akses	,480	-,269	,530
Bukti Langsung	,650	,026	-,172
Keandalan	,614	,068	,219
Daya Tanggap	,480	,501	,124
Jaminan	,233	,796	-,142
Empati	,774	,125	,016

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization. ^a

a. Rotation converged in 6 iterations.

Matriks Perubahan Komponen**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3
1	,801	,495	,338
2	-,594	,729	,340
3	-,078	-,473	,878

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Matriks Koefisien Nilai Komponen**Component Score Coefficient Matrix**

	Component		
	1	2	3
Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi	-,185	,433	,146
Kepribadian dan Konsep Diri	-,135	-,016	,593
Pembelajaran	-,033	,211	,406
Akses	,250	-,308	,402
Bukti Langsung	,375	-,056	-,207
Keandalan	,309	-,058	,107
Daya Tanggap	,184	,279	,004
Jaminan	,032	,550	-,211
Empati	,411	-,020	-,078

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
Component Scores.

MCE



FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENGAMBIL
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KABUPATEN
MALANG

Author : NURHADI NPK : K.2013.5.32504