KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa melimpahkan karunia, kasih sayang-Nya dan sukacita, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: "**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA MALANG RAYON TUMPANG"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen di STIE Malangku□e□wara.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, kritik, dan semangat dari pihak lain yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya dengan ketulusan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M, Ph.D. selaku ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku dosen pembimbing
3. Dra. Tutik Arniati, Ak, MM, CA. selaku dosen wali.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangku□e□wara yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Seluruh staf dan karyawan STIE Malangku□e□wara atas bantuannya pada penulis.
6. Papa Hengky Nicolaas dan Mama Sri Utami Meidianti yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama menyelesaikan skripsi.
7. Frits Orlando Nicolaas Tohatu dan Juan Alexandro Tohatu yang sudah memberikan dukungan serta doa kepada saya dan sudah menjadi adik yang perhatian.

8. Marina Widyastuti, Merissa Futriasari, Kevin Indriani, dan Novita Kumalasari, sahabat-sahabat yang sudah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi.
9. Hana, Einstien, Aprilia, Ramadan, Bekti, Masduhan, dan teman-teman semua atas kebersamaan dan dukungannya.
10. Chitotun, Ariz, Mutia, Lidia, Zhendi, dan Hanissa yang selalu berbagi informasi mengenai konsultasi dengan dosen pembimbing.
11. Mas Erfan, Mas Ryan, Mas Beni, Lutfiyanto, Arga dan Erwin yang memberi dukungan dan membantu mengurangi beban pikiran.
12. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus Kristus memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Tuhan Yesus Kristus peneliti serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, Juli 2017

Jeanne Elizabeth Tohatu