

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

Jeanne Elizabeth Tohatu

STIE Malangkucecwara Malang

Jeanne.tohatu@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan meneliti kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang Rayon Tumpang. Penelitian ini menggunakan variabel kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (*ocb*) untuk mengukur kinerja tersebut. Selain itu penelitian ini menggunakan *employee engagement* sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh variabel kepuasaan karyawan terhadap perusahaan.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 55 karyawan yang tersebar dalam bagian Transaksi Energi, Pelayanan pelanggan, Teknik, Yanbung, Inspeksi Konstruksi, DIJ (Data Induk Jaringan), *Billing Management* (*Billman*), Manajer, *Security*, dan *Office Boy*. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisioner berisi pernyataan yang berhubungan dengan variabel terkait. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja. Lebih lanjut, kepuasan kerja melalui *employee engagement* terhadap kinerja berpengaruh signifikan positif, tetapi memiliki nilai yang lebih kecil daripada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja secara langsung.

Kata kunci : *Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Engagement, Kinerja.*

