

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada PT PLN(Persero) Distribusi Jawa timur Area
Malang Rayon Tumpang)**

SKRIPSI
*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir
dan Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

Jeanne Elizabeth Tohatu

Nomor Pokok : K.2013.5.32476

Jurusan : MANAJEMEN

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2016/2017

"PENGARUH RASIO KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus pada PT PLN)"
Author: Jeanne Elizabeth Tohatu NPK: K.2013.5.32476

MCE

