

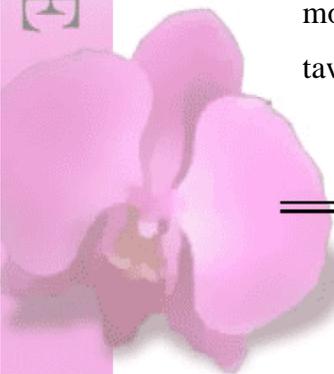
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, taufiq serta hidayahNya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

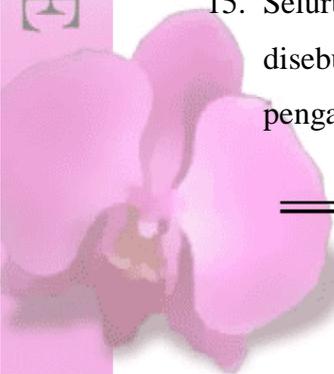
Skripsi dengan judul **“PENGARUH SALURAN DISTRIBUSI, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MEMBELI SEPATU DAN SANDAL KULIT SENTRA INDUSTRI DI KELURAHAN MIJI KOTA MOJOKERTO”**. Disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar sarjana S-1, pada konsentrasi Pemasaran, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi STIE Malangkececwara

Dengan terselesaikannya skripsi ini, banyak bimbingan dan saran yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis berikan kepada :

1. Allah SWT atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik sesuai pada waktunya.
2. Drs. Bunyamin ,MM, Ph.D selaku ketua di STIE Malangkececwara.
3. Dra. Lindananty, MM selaku ketua jurusan Manajemen, terima kasih atas bantuannya, motivasi serta saran yang diberikan selama ini,.
4. Dra. Tutik Arniati,Ak., MM, CA. terima kasih atas bimbingannya, serta saran yang diberikan selama ini,
5. Dr. Setiawan, MS terima kasih atas bimbingannya , masukan serta kesabaran dalam mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA selaku dosen wali terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada saya selama ini.
7. Seluruh bapak & ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
8. Untuk staff Customer Service yang selalu tidak hentinya memberikan informasi dan selalu memberikan kesabaran akan penjelasannya serta motivasinya, untuk ibu tersayang Bu Anita dan Pak Vidi. Akan canda tawanya yang tidak terlupakan.



9. Orang tua saya tercinta yang selalu mendukung saya, selalu mendengarkan keluh kesah yang saya alami selama ini. Terutama Ibu tersabar dan tercantik Ibu MASELAH dan Ayah saya SURIYADI (almarhum) yang selalu mendoakan saya pastinya di sana , Terima kasih atas limpahan kasih sayang, doa, dan dorongan serta kesabaran untuk menanti kelulusanku.
10. Semua kakakku yang paling tampan dan selalu sabar (Mas Mashur, Mas Budi,Mas udin,Mas Makhsun),Kakek Ikhsan dan Nenekku Ngarisah.alm serta Tanteku Sri Rahayu Tercinta. Paman dan Bibiku yang memberiku akan informasi Beasiswa ini. dan keluarga besar lainnya. Berkat doa dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan penulis.
11. Sahabat-sahabatku tercinta yang ada di Kota Mojokerto dari Ujang Faizza, Rina,dan Wahyu yang selalu memberikan motivasi, semangat dalam segala hal dan selalu memberikan saran terbaik, khususnya tentang skripsi.
12. Ter-Untuk yang selalu memberikan motivasinya,selalu memberikan semangatnya dan tidak henti hentinya untuk selalu berkomentar akan selalu yang terbaik, dan yang selalu menemaniku di saat larut malam mengerjakan skripsi ini,meskipun jarak sangat jauh hanya by phone.Ter-Untuk yang terSepesial dalam hidup Si Jeeyyeek (ei-ar-ei-es-ei-el). That's secret my life and love story☺.
13. Sahabat-sahabatku yang ada di kampus dari, Wahyu,Yeyen, Jayanti, Fitri, Lilik, Sri, Aris, Putri, Mala, Sogek, Mimi, Zam-Zam, Dhygna, Niswa, Nia, Luluk, Paulin,Vela,Syarif,Sarmuji,Boy,dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu,yang selalu memberikan motivasi,semangat dalam segala hal dan selalu memberikan saran terbaik khususnya tentang skripsi ini.
14. Team jahanam in the kos yang beranggotakan (eni, wahyu, mala ,dinda, april) terima kasih atas persahabatannya selama ini, banyak hal telah kita lalui bersama, susah senang bersama, terima kasih atas pengorbanan kalian selama ini untukku , udah jadi penyemagatku serta memberikan motivasi di saat jatuh ,pasti bakal kangen kalian semua love you.
15. Seluruh teman seperjuangan dari Manajemen 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan kebersamaan dan berbagi pengalaman.



16. Terima kasih juga mas warnet, mas Adit tea iyee.. orang Bandung, @Trowulan Komputer samping bakso bakar candi trowulan yang selalu membantu dalam proses mengedit skripsi, Hatur Nuhun Pisanlah Pokoknamah...hehe.
17. Perpustakaan STIE Malangkececwara telah menyediakan materi yang saya gunakan untuk menyusun skripsi.
18. Semua pihak bersangkutan yang tidak disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan, serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun, yang nantinya berguna bagi kesempurnaan dimasa mendatang serta perkembangan ilmu pengetahuan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengkajian ilmu pengetahuan dan mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Malang, 13 September 2017

Penulis

Aliyatun Nisa

