

Abstraksi

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Werbel Indonesia Services Malang. Penelitian dilakukan dengan menggunakan sampel penelitian 35 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner penelitian yang berisi pernyataan untuk mengukur kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan. Data yang telah terkumpul selanjutnya diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan yang diberikan oleh kepuasan kerja dan motivasi dalam mempengaruhi terciptanya kinerja karyawan PT. Werbel Indonesia Services secara optimal, nilai R (korelasi) yang dihasilkan adalah 0,793, maka dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan berhubungan positif sebesar 79,3%. Sedangkan koefisien determinasi R^2 (R Square) adalah 0,606, yang artinya kemampuan variabel kepuasan kerja dan motivasi dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT. Werbel Indonesia Services adalah sebesar 60,6% sedangkan sisanya 39,4% dipengaruhi variabel lain.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

