

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Penghargaan JNE Tahun 2014 hingga Oktober 2016	5
TABEL 2.1 Kajian Empiris	25
TABEL 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
TABEL 4.1 Distribusi Karakteristik dengan Penggunaan Minimal	48
TABEL 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili	49
TABEL 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
TABEL 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
TABEL 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
TABEL 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman	51
TABEL 4.7 Uji Reliabilitas	52
TABEL 4.8 Uji Validitas	53
TABEL 4.9 AVE	54
TABEL 4.10 Outer Loading	56
TABEL 4.11 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)	58
TABEL 4.12 Composite Reliability dan Average Variance Extracted	59
TABEL 4.13 Nilai R-Square	60
TABEL 4.14 Path Coefficients	62

