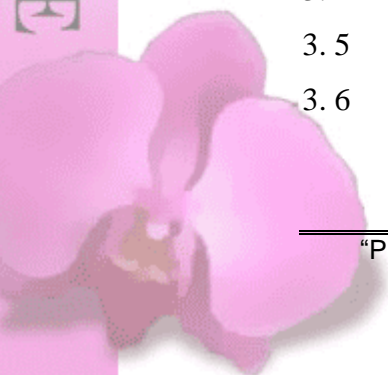


## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
TANDA PRSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	vi
CURRICULUM VITAE .....	vii
KATA PEGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Rumusan Masalah .....	8
1. 3 Tujuan Penelitian .....	8
1. 4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1 Kajian Teori .....	10
2. 2 Kajian Empiris .....	25
2. 3 Kerangka Pemikiran .....	28
2. 4 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3. 1 Variabel Penelitian .....	30
3. 2 Populasi dan Sampel .....	30
3. 3 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3. 4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3. 5 Metode Pengumpulan Data .....	37
3. 6 Metode Analisis Data .....	37



**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4. 1	Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4. 2	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4. 3	Uji Kualitas Data .....	52
4. 4	Analisis Data .....	54
4. 5	Pembahasan .....	68

**BAB V PENUTUP**

5. 1	Simpulan .....	81
5. 2	Saran .....	83

DAFTAR PUSTAKA .....	87
----------------------	----

**LAMPIRAN**