

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kekuatan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *BRAND AWARENESS* DAN *BRAND ASSOCIATION* TERHADAP *BRAND LOYALTY* MELALUI *PERCEIVED QUALITY* PADA PT. JNE MALANG”.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang. Bagi penulis, skripsi ini bukanlah akhir dari suatu proses pencapaian ilmu, tetapi merupakan langkah awal dalam suatu proses pengabdian pada ilmu yang telah diperoleh. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, motivasi, bimbingan, dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis berkenan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa terima kasih banyak untuk semua kepandaian, kesehatan, akal budi yang luar biasa dalam hidup saya.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Yang terhormat Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Rina Rahmawati, SE, MM, CAAC selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingannya dengan penuh ketulusan dan kesabaran.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di STIE Malangkuçeçwara Malang.
6. Untuk orang tua dan adik saya terimakasih banyak buat semua yang sudah diberikan untuk saya sehingga bisa sampai seperti ini dan untuk semua keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa selama ini.



7. Untuk semua teman-teman angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih banyak untuk motivasi, semangat, dan menjadi teman selama 4 tahun ini.
8. Untuk temanku Ria Kusuma Dewi dan Elya Safitri yang telah menjadi teman satu kos dan senantiasa menjadi pendukung saat begitu beratnya menghadapi segala ujian perjalanan selama 4 tahun serta memberikan semangat disaat kesehatan dan tantangan senantiasa menguji.
9. Untuk seluruh jajaran anggota aktif Sat-Menwa 813 Tarantula beserta alumni serta latsar 67 yang membuat saya menjadi jiwa yang kuat dan senantiasa bersyukur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Maka dari itu, suatu kebahagiaan bagi penulis jika semua pihak meluangkan kritik serta saran yang bersifat konstruktif guna menambah referensi penulis selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi semua pihak yang berkepentingan.

