

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, akhirnya tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kualitas Karakteristik Nilai Islam terhadap Loyalitas Nasabah melalui Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat” ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW, sebagai ungkapan terimakasih atas perjuangan beliau mengemban risalah dari Allah ta’ala.

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S-1) program studi Manajemen STIE Malangkucecwara, serta untuk menerapkan teori yang diperoleh selama masa kuliah.

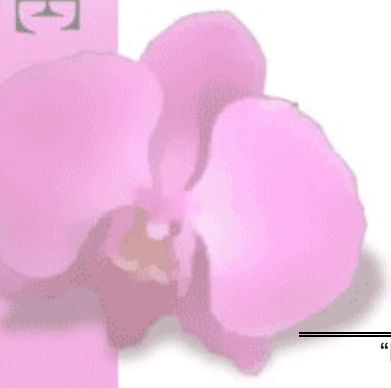
Dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, selaku Ketua STIE Malangkucecwara.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen.
3. Ibu Dr. Rina Rahmawati SE.,MM selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir.
4. Pimpinan Bank Muamalat yang telah memberikan izin untuk keperluan penelitian di bank Muamalat.
5. Segenap staf dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Untuk keluarga tercinta

Bapak : Moh Hasan Jasuli

Ibu : Umyaningsih

Adik : Sofiyah Damayanti



7. Kepada Siti Sulaiha, Moh fauzi sahabat tersayang Risna Nur Ainia, Sulastri, Wakhidatul Anisah, Yunita Arisanti, dan tim PKMK Shoeport di Pimnas-30 Sumna, Widya Pramudita, Dewi Sofiatu Rosidah.
8. Dan seluruh teman-teman yang tidak tersebut satu-persatu, terima kasih atas semuanya, berkat dukungan dan bantuannya akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, dengan besar hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna lebih sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya, penulis penuh harap semoga segala yang dilakukan penulis ini disertai dengan rahmat dan hidayah dari Allah *Ta'ala*. Semoga semuanya manfaat dan barakah, *fiddunya wa al akhirah*.

Malang, 09 September 2017

Septi Muzaiyanah

