

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septi Muzaiyanah
 NPK : K.2013.5.32457
 Prodi : Manajemen
 Alamat : Jln. Candi Badut no.27 A
 No Tlp/HP : 087750179328

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:
 "Pengaruh Kualitas Karakteristik Nilai Islam terhadap loyalitas nasabah
 melalui kepercayaan dan kepuasan nasabah di Bank Muamalat"

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 September 2017
 Yang membuat pernyataan,



Surat keterangan ini dilampirkan setelah kata pengantar

