

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KARAKTERISTIK NILAI ISLAM
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MELALUI KEPERCAYAAN
DAN KEPUASAN NASABAH DI BANK MUAMALAT

Tempat/Obyek Penelitian : BANK MUAMALAT MALANG

Diajukan Oleh : SEPTI MUZAIYANAH

Nomor Pokok : K.2013.5.32457

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 31 Agustus 2017

Dosen Pembimbing



Dr. RINA RAHMAWATI, SE.MM.CAAC

Mengetahui
Ketua,

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D.
NIK : 202.710.182

