



Bank Muamalat



**SURAT KETERANGAN
NO. 057/BMI/MLG/II/2017**

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Poedji Widodo
NIP : 20170049
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa STIE Malang Kucecewara berikut:

Nama : Septi Muzaiyanah
NIM : K.2013.5.32457
Jurusan : Manajemen Perbankan
Fakultas : Ekonomi

Telah melakukan penelitian di PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Malang pada bulan Desember 2016 dalam rangka penyusunan karya ilmiah yang berjudul "Pengaruh Kualitas Karakteristik Nilai Islam Pada Bank Syariah Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah".

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 Februari 2017

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Kantor Cabang Malang


Bank Muamalat
Dwi Poedji Widodo
Branch Manager

PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.
KANTOR CABANG MALANG
Jl. Kertanegara No. 2
Malang Indonesia
T +62 (341) 556020 (Hunting)
F +62 (341) 556019
www.muamalatbank.com

