

**PENGARUH KUALITAS KARAKTERISTIK NILAI ISLAM TERHADAP
LOYALITAS NASABAH MELALUI KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
NASABAH DI BANK MUAMALAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir
dan Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun Oleh :

SEPTI MUZAIYANAH

Nomor Pokok : K.2013.5.32457

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Perbankan

STIE Malangkeucwara Malang

2017

