

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kajian Penelitian Terdahulu	9
2. Deskripsi Responden Ditinjau dari Jenis Kelamin	43
3. Deskripsi Responden Ditinjau dari Segi Usia	44
4. Deskripsi Responden Ditinjau dari Jabatan di Perusahaan	44
5. Deskripsi Responden Ditinjau Jangka Waktu Menjadi Pelanggan ...	45
6. Deskripsi dalam Variabel Kualitas Produk (X_1)	46
7. Deskripsi dalam Variabel Kualitas Layanan (X_2)	48
8. Deskripsi dalam Variabel Kualitas Hubungan (X_3)	49
9. Deskripsi dalam Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)	51
10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X_1)	53
11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan (X_2)	54
12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Hubungan (X_3)	54
13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)	55
14. Nilai VIF untuk Uji Multikolinieritas	55
15. Hasil Analisis Regresi Berganda	58
16. Hasil Uji t	60
17. Hasil Uji F	62
18. Hasil Koefisien Beta	63

