

# **PT. Jaya Abadi**

Jual Beli dan Pengolahan Ikan

---

Nomor : IV/JA/028/2017  
Lampiran -  
Perihal : Telah Melakukan Penelitian

Kepada Yth.  
Kepala  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeccwara  
Di Tempat

Assalaamualaikum Wr.Wb

Semoga Rahmat dan Hidayah selalu terlimpahkan kepada kita semua sehingga kita dapat melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya, Amin.

Berdasarkan surat Permohonan Ijin Penelitian/Riset yang diajukan guna menyelesaikan Skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeccwara dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kualitas Hubungan Terhadap Loyalitas Pelanggan" (Studi Kasus Pada Pelanggan "PT. JAYA ABADI" Tuban), maka dengan ini kami memberitahukan bahwa penelitian mahasiswa/i atas nama :

Nama : Rioko Dewantoro Cahyono  
NIM : K.2013.1.32171  
Jurusan : Manajemen Pemasaran

Telah selesai dilaksanakan.

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

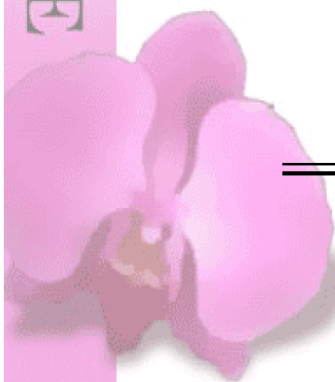
Wassalamualaikum Wr. Wb

Tuban, 30 Juli 2017  
PT. JAYA ABADI

Hj. Suprati  
Owner

---

Kantor : Jl. Panglima Sudirman GG TPI Timur no 49 Tuban  
082131733999



## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PELANGGAN PT. JAYA ABADI TUBAN)

Tempat/Obyek Penelitian : PT. JAYA ABADI TUBAN JAWA TIMUR

Diajukan Oleh : RIOKO DEWANTORO CAHYONO

Nomor Pokok : K.2013.1.32171

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 31 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

DIDIK PRIYO SUGIHARTO, S.E., MM

Mengetahui,  
Ketua,



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK : 202.710.182