

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIOKO DEWANTORO CAHYONO
NPK : K.2013.1.32171
Prodi : MANAJEMEN
Alamat : JL CANDI AGUNG 1 NO. 8
No Tlp/HP : 089 234 031 026

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:
"Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Kualitas Hubungan
terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi kasus Pada Pelanggan PT. Jaya Abadi
Tuban)"

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia
menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Materai 4 September 2017
Ya METERAI TEMPEL
0342BADF629587281
5000
LIMA RIBU RUPIAH
(RIOKO DEWANTORO C...)