

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpah rahmat, karunia dan hidayahnya yang telah diberikan selama ini sehingga penulis bias menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS**” Studi kasus di RS. Kusta Sumberglagah.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin tetapi tidak menutup kemungkinan penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun telah diusahakan di skripsi ini dapat memenuhi persyaratan sebagaimana mestinya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis begitu banyak mendapatkn bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak sebgai berikut:

1. Bapak Bunyamin,MM,Ph,D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara Malang.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Drs.Supriyanto,MM selaku dosen pembimbing serta dosen wali yang telah meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan penuh pengertian untuk memberikan petunjuk dan bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Gatot Sujono,MA yang telah mendukung saya dalam menuntut ilmu di kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
5. Bapak / Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang yang telah membantu penulis selama kuliah.
6. Semua pihak RS.Kusta. Sumberglagah yang telah memberikan izin penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penulis melakukan penelitian.

7. Ayah, Ibu dan Adik yang sangat kucintai, terimakasih atas kasih sayang, perhatian, nasehat, do'a, motivasi dan dukungan baik secara moril maupun material selama ini sehingga lilik mampu menyelesaikan pendidikan sampai gelar sarjana (S1).
8. Teman – teman keluarga kos “CA-2” (Aris, Faid, Imah, Tina, Sri, Putri, Wida dan Yessita) dan mantan anggota “CA-2” (Okta, Vitri, Michelle, Willa) yang bersedia membantu dan menjadi saudaraku di Malang selama ini.
9. Mas Hendra dan Ibu Sri Nuryani yang slalu memberikan, doa,motivasi dan dukungan.
10. Teman-teman organisai kesenian
11. Teman-teman terbaik Jenny, Alya, Yunita, Surya/tina, Denanda, Luluk, Molly dan masih banyak yang lainnya.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terimakasih atas semangat dan supportnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Alloh senantiasa memberi Rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka untuk memperbaiki skripsi ini, Akhir kata, semoga skripsi ini bias bermanfaat bagi semua pihak, Amin.

Malang, 02 Agustus 2017

Penulis,

Lilik Nur Jayanti

MCE

