

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

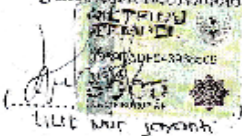
Nama : Lilik Nur Jayanti
 NPK : F.2013.5.32446
 Prodi : Manajemen
 Alamat : Jl. Candi Agung 1/22
 No Tlp/HP : 085 851712756

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:
 "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap
 Kepuasan pasien pengguna BPJS studi kasus RS Kusta
 Sumberglagah"
 benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia
 menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 September 2017

Yang membuat pernyataan


 Lilik Nur Jayanti