

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS

Tempat/Obyek Penelitian : RS. KUSTA SUMBERGLAGAH

Diajukan Oleh : LILIK NUR JAYANTI

Nomor Pokok : K.2013.5.32446

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA



Mengetahui,
Ketua,
Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK : 202.710.182

MCE