

DAFTAR PUSTAKA

-, (2014), *Info BPJS Kesehatan, Edisi XVI Tahun 2015*, dari
[https://www.google.co.id/search?q=%2C+\(2014\)%2C+Info+BPJS+Kesehatan%2C+Edisi+XVI+Tahun+2015](https://www.google.co.id/search?q=%2C+(2014)%2C+Info+BPJS+Kesehatan%2C+Edisi+XVI+Tahun+2015)
- Agus Diman, (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien*. Dikutip tanggal 3 Maret 2017: 10.35 WIB, dari www.repository.unhas.ac.id
- Akfian Yuda Adhi dan Nina Ernawati. 2012. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Candi Indah Semarang*. Jurnal Mahasiswa Q-MAN, Volume I, No, 3, Mei 2012, halaman 44-56, dari <https://www.google.co.id/search?q=Akfian+Yuda+Adhi+dan+Nina+Ernawati.+2012.+Pengaruh+Dimensi+Kualitas+Pelayanan+dan+Kepercayaan+Konsumen+Terhadap+Kepuasan>
- Akfian, Yuda Adhi & Nina Ernawati. (2012). *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Hotel Candi Indah Semarang*. Q-MAN Vol.1 No.3/HAL 44-56, dari <http://journal.usm.ac.id/jurnal/qman/452/detail/>
- Antina, Rila Antina. 2016. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Puskesmas Pandian Kabupaten Sumenep". JPAP Vol. 2 No. 2. Hal. 567-579, dari <https://www.google.co.id/search?q=Antina%2C+Rila+Antina.+2016.+Analisis+Kualitas+Pelayanan+Terhadap+Kepuasan+Pasien+Peserta+BPJS+Di+Puskesmas+Pandian+Kabupate>
- Aryani, PE, 2008. *Pengaruh Kualitas layanan terhadap kepuasan dan kepercayaan dan niat beli ulang pelanggan pada maskapai penerbangan Garuda Indonesia*. Tesis, Program Studi Magister Kajian Pariwisata, Universitas Udayanan, Denpasar, dari <https://www.google.co.id/search?q=Aryani%2C+PE%2C+2008.+Pengaruh+Kualitas+layanan+terhadap+kepuasan+dan+kepercayaan+dan+niat+beli+ulang+pelanggan+pada+maskapai+penerbangan+Garuda+Indonesia>
- Ayut Dewantari Putri, Dewi Pascarani & Kadek Wiwin Dwi Wismayanti. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit TINGKAT 11 Udayana Denpasar*, dari [https://www.google.co.id/search?q=Ayut+Dewantari+Putri%2C+Dewi+Pascarani+%26+Kadek+Wiwin+Dwi+Wismayanti.+\(2014\).+Dimensi+dan+Indikator+Kualitas+Pelayanan](https://www.google.co.id/search?q=Ayut+Dewantari+Putri%2C+Dewi+Pascarani+%26+Kadek+Wiwin+Dwi+Wismayanti.+(2014).+Dimensi+dan+Indikator+Kualitas+Pelayanan). (2010. Dari 14 November, dari <https://tesisdisertasi.blogspot.co.id/2010/09/dimensi-dan-indikator-kualitas.html>
- Dwi Kartika Sari, Dewanto dan Fachur Rochman. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan di Rumah Sakit*

- Bunda Kandungan SURABAYA* . Volume 12 No 3, 2014, dari <https://www.google.co.id/search?q=Dwi+Kartika+Sari%2C+Dewanto+dan+Fachur+Rochman.+2014.+Pengaruh+Kualitas+Pelayanan+Terhadap+Kepuasan+dan+Kepercayaan>
- Fadila, Nur. (2013). *Undang-Undang No. 40*, dari <https://www.google.co.id/search?q=Fadila%2C+Nur.+2013.+Undang-Undang+No>
- Fidela Firwan Firdaus , Arlina Dewi, (2012). *Evaluation Of Service Quality Towards Outpatient BPJS Participants Satisfaction In Panembahan Senopati Bantul, District Hospital*, dari <https://www.google.co.id/search?q=Fidela+Firwan+Firdaus+%2C+Arlina+Dewi%2C+2012.+Evaluation+Of+Service+Quality+Towards+Outpatient+BPJS>
- Junaidi . 2010. *Tabel t* .Page 1, dari <http://junaidichaniago.wordpress.com>.
- Junaidi. 2010. *Tabel f* .Page 1, dar <http://junaidichaniago.wordpress.com>.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip, 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta:Indeks
- Kuisisioner Penelitian*. (2009). Diambil 15 April 2017, dari <http://kuisisionerpenelitian.blogspot.co.id/>
- Laksono, M. Susilo Adityo. (2015). *Pengertian Kepuasan Pelanggan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya Menurut Para Ahli*. Diambil 3 Maret 2017, dari <http://adityolaksono26.blogspot.co.id/2015/03/pengertian-kepuasan-pelanggan-dan.html>
- Misbahuddin, Iqbal Hasan. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Edisi ke -2
- Muhammad Muchlis, Aryo Dewanto. (2013). *Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan Pelanggan dan Komitmen Hubungan terhadap Citra Rumah Sakit di Kota Blitar*. Jurnal Mahasiswa Universitas Brawijaya, Malang, dari <https://www.google.co.id/search?q=Muhammad+Muchlis%2C+Aryo+Dewanto.+2013>.
- Panduan Penentuan Skoring Kriteria Kuisisioner (Skala pengukuran)*. (2012). Diambil 15 April 2017, dari <http://www.bukukerja.com/2012/10/panduan-penentuan-skoring-kriteria.html>
- Rahmi wahyuni, Atik Nurwahyuni.(2014). *Description of BPJS Kesehatan Patient Satisfaction In Outpatient Healthcare of Palang Merah Indonesia Hospital Bogor*. Jurnal Universitas Indonesia, Depok, 16426. Indonesia, dari <http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-05/S58143-Rahmi%20Wahyuni>
- Riduwan. (2013). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. (Bandung: Alfabeta, 2007), hlm. 61, dari <https://www.google.co.id/search?q=Riduwan.+2013.+Skala+Penguku>



[ran+Variabel-variabel+Penelitian.+Bandung%3A+Alfabeta&oq=Riduwan.+\(2013\).+Skala+Pengukuran](#)

Sugiyono. 2008. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta. Hal.373, dari <https://www.google.co.id/search?q=tabel+r+sugiyono++2008>

Tahun 2004 tentang SJSN, dari <https://www.slideshare.net/Firla24/uu-402004sjsn>

Uji regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS.(2016), dari

<http://www.spssstatistik.com/uji-regresi-linier-berganda-dengan-menggunakan-spss/>

Uji Validitas dan Uji Relibilitas dengan SPSS. (2016). Diambil 20 Juni 2017, dari

<http://www.spssstatistik.com/uji-validitas-dan-reliabilitas-dengan-spss/>

Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang BPJS (Badan Penyelenggara

Jaminan Sosial),dari

http://arsipberita.kemsos.go.id/file/upload/UU_No_24_Tahun_2011_Tentang_BPJS.pdf

Yesi Nurhayati, Yuli Isnaeni (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA*, dari <http://opac.unisayogya.ac.id/831/>

Yuk intip prinsip koordinasi manfaat BPJS-asuransi.(2014). Diambil 14

November 2016, dari <http://keuangan.kontan.co.id/news/yuk-intip-prinsip-koordinasi-manfaat-bpjs-asuransi>

MCE

