

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2	: Deskriptif Hasil Penyebaran Kuisisioner	43
Tabel 3	: Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4	: Jumlah Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 5	: Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 6	: Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden	46
Tabel 7	: Jumlah Responden Berdasarkan Kelas Pengguna BPJS	47
Tabel 8	: Deskripsi Dimensi Keandalan	47
Tabel 9	: Deskripsi Dimensi Daya Tanggap	49
Tabel 10	: Deskripsi Dimensi Jaminan	50
Tabel 11	: Deskripsi Dimensi Empati	52
Tabel 12	: Deskripsi Dimensi Bukti Fisik	53
Tabel 13	: Deskripsi Dimensi Kemampuan	55
Tabel 14	: Deskripsi Dimensi Kebajikan Hati	57
Tabel 15	: Deskripsi Dimensi Integritas	58
Tabel 16	: Deskripsi Dimensi Kesesuaian Harapan	60
Tabel 17	: Deskripsi Dimensi Kemudahan Dalam Memperoleh	61
Tabel 18	: Deskripsi Dimensi Kesiediaan Untuk Merekomendasikan	63
Tabel 19	: Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	64
Tabel 20	: Hasil Uji Validitas Kepercayaan	65
Tabel 21	: Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien	65
Tabel 22	: Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan	66
Tabel 23	: Uji Realibilitas Kepercayaan	66
Tabel 24	: Uji Realibilitas Kepuasan Pasien	67
Tabel 25	: Uji Multikolinieritas	67
Tabel 26	: Regresi Linear Berganda	70
Tabel 27	: Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 28	: Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 29	: Koefisien Determinasi (R^2)	73