

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS
(Studi Kasus RS. Kusta. Sumberglagah)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas - tugas
dan syarat - syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

Nama : Lilik Nur Jayanti
NPK : K.2013.5.32446
Jurusan : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MALANGKUÇEWARA
MALANG**

2017

MCE

