

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulastri  
NPK : K. 2013.5.32435  
Prodi : Manajemen  
Alamat : Jl. Candi Kalasan IV No. 19 Malang  
No Tlp/HP : 085.607.317.017

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:  
"Pengaruh Kualitas Pelayanan Berbasis Syariah Terhadap Loyalitas  
Nasabah Dan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada  
Bank Muamalat Cab. Malang"  
benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia  
menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 September 2017  
Yang membuat pernyataan,

  
Sulastri

Surat keterangan ini dilampirkan setelah kata pengantar