



Bank Muamalat



**SURAT KETERANGAN
NO. 584/ BMI/MLG/VIII/2017**

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Poedji Widodo
NIP : 20170049
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa STIE Malangkucecwara Malang berikut:

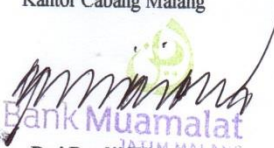
Nama : Sulastri
NIM : 2013.5.32435
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Telah melakukan penelitian di PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Malang pada tanggal 27 Juli 2017 dalam rangka penyusunan karya ilmiah yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Nasabah Berbasis Syariah Terhadap Loyalitas Nasabah Dan Kepuasan Nasabah Sebagai Variable Intervening di PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Malang ”.

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Agustus 2017

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Kantor Cabang Malang


Bank Muamalat
JAHIM MALANG
Dwi Poedji Widodo
Branch Manager

MCE

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BERBASIS SYARIAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tempat/Obyek Penelitian : BANK MUAMALAT CABANG MALANG

Diajukan Oleh : SULASTRI

Nomor Pokok : K.2013.5.32435

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 04 September 2017

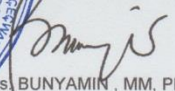
Dosen Pembimbing


Dra. SHERLY HESTI ERAWATI, MM

Mengetahui,
Ketua,



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA


Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK : 202.710.182

MCE