

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Berbasis Syariah Terhadap
Loyalitas Nasabah Dan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel
Intervening
(Studi Bank Muamalat Cab. Malang)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

SULASTRI

Nomor Pokok : K.2013.5.32435
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Perbankan

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG**

2017

MCE

