

DAFTAR ISI

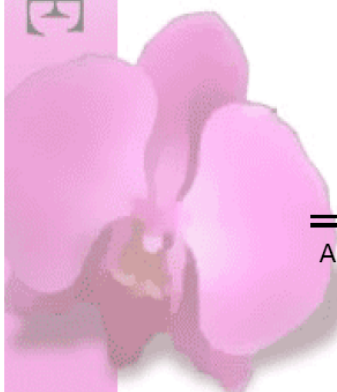
	Halaman
COVER	i
ABSTRAKSI	ii
SURAT RISET	iii
SURAT TANDA PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
CURRICULUM VITAE	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	8
1. Kualitas Produk	8
a. Pengertian Kualitas produk	8
b. Dimensi Kualitas Produk	9
c. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	10
d. Indikator Kualitas produk	13
2. Harga	13



a. Pengertian Harga	13
b. Strategi Harga	15
c. Indikator Harga	17
3. Promosi	17
a. Pengertian Promosi.....	17
b. Tujuan Promosi	18
c. Indikator Promosi	20
4. Keputusan Pembelian	20
a. Pengertian Keputusan Pembelian	20
b. Menentukan Pembelian	22
5. Hubungan Antar Variabel.....	23
a. Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian	23
b. Harga dengan Keputusan Pembelian	24
c. Promosi dengan Keputusan pembelian	25
6. Kerangka berpikir.....	26
7. Hipotesis	27

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Variabel Penelitian	28
C. Populasi,Sampel,dan Teknik Sampling	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Uji Reliabilitas dan Validitas	32
F. Uji Asumsi Klasik	34
G. Lokasi Penelitian.....	36

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Sejarah Singkat.....	37
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	38
B. Deskriptif Data Responden.....	39

1. Deskriptif Responden Menurut Jenis Kelamin	39
2. Deskriptif Responden Menurut Umur	39
3. Deskriptif Responden Menurut Pendidikan.....	40
C. Proses Hasil Analisis Data	41
1. Hasil Uji Validitas	41
2. Hasil Uji Reliabilitas	42
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolinieritas.....	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5. Analisis Koefisien Determinasi	46
6. Pengujian Hipotesis.....	47
a. Uji T.....	47
b. Uji F.....	48
D. Pembahasan	49

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian.....	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	56
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

