

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Tinjauan Teori.....	7
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	7
A. Definisi Lingkungan Kerja.....	7
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	8
C. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	9
2.2.2 Stres Kerja.....	14
A. Definisi Stres Kerja.....	14



B. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	14
C. Jenis-jenis Stres Kerja .....	17
D. Cara Mengatasi Stres.....	18
2.2.3 Motivasi .....	19
A. Definisi Motivasi.....	19
B. Penggolongan Motivasi .....	20
C. Teknik Memotivasi Karyawan .....	25
2.2.4 Kinerja.....	26
A. Definisi Kinerja .....	26
B. Indikator Kinerja .....	26
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Hipotesis.....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Populasi & Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
A. Jenis Data .....	33
B. Sumber Data .....	34
C. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4 Variabel Penelitian .....	35
A. Variabel Bebas .....	35
B. Variabel Terikat.....	36
C. Skala Pengukuran .....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
A. Uji Instrumen Penelitian.....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas .....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	41

A. Uji Normalitas .....	41
B. Uji Heteroskedastisitas .....	41
C. Uji Multikolinieritas .....	42
3.5.3 Analisis Regresi Berganda .....	43
A. Koefisien Korelasi (R) .....	44
B. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
C. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....	45
D. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	46
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Penyajian Data .....	47
A. Gambaran Umum PT Astra International Daihatsu Tbk....	47
B. Gambaran Umum PT Jolo Abadi Daihatsu .....	49
C. Karakteristik Responden .....	51
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	53
D. Deskripsi Variabel.....	54
1. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	54
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	57
3. Deskripsi Variabel Motivasi .....	60
4. Deskripsi Variabel Kinerja.....	63
E. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
F. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
1. Uji Normalitas .....	67
2. Uji Heteroskedastisitas .....	68
3. Uji Multikolinieritas.....	69
G. Analisis Regresi Berganda .....	71
1. Koefisien Korelasi (R) & Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ...	72

2. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....	73
3. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	75
4.2 Interpretasi Hasil Pengujian .....	77
A. Interpretasi Hipotesis Pertama (H1).....	77
B. Interpretasi Hipotesis Kedua (H2).....	78
1. Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja .....	78
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	81
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	85
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

