

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
KEPERCAYAAN, KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Pada Bank BTN Malang)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen*



Disusun Oleh :

RAHMA CITRA MAHARANI

K.2014.1.33050

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2019**