

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDUSTRI MELALUI *RELATIONSHIP QUALITY* (STUDI PADA PELANGGAN CV. DWI JAYA AGRO SENTOSA)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun sebagai syarat yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Pimpinan STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan untuk menempuh Gelas S1.
2. Bapak Dr. Setiyawan ,MS Selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, perhatian, pengarahan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Bapak-Ibu Dosen STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sebagai bekal untuk terjun di lingkungan masyarakat pada masa yang akan datang.
4. Kedua orang tuaku, Sudara, istri dan anakku tercinta, yang telah memberikan do'a, dukungan moral, dan material dalam menyelesaikan studi ini.



5. Teman-teman STIE Malangkecewara Malang , terima kasih atas segala pengalaman dan semangat yang diberikan kepada penulis.
6. Sahabat-sahabatku yang telah mendukung dan member semangat kepada penulis.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan, telah membantu penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Februari 2017

Penulis

MCE