

CV. DWI JAYA AGRO SENTOSA

Suplier Bahan Baku Pakan Ternak dan lain lain

Kantor : Jl. Griyo Mapan Utara II, Blok AK-19, Tropodo - Waru - Sidoarjo, Jatim

Telp : 08123263328, 081234070343, Email : Dwijaya.as@yahoo.com

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya pimpinan CV. DWIJAYA AGRO SENTOSA menerangkan dengan sebenarnya bahwa.

NAMA : I KETUT DIRGAYUSA

NPK : K.2012.1.32004

BIDANG KAJIAN : MANAJEMEN PEMASARAN

POKOK BAHASAN : JASA PELAYANAN

JUDUL SKripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI RELATIONSHIP QUALITY PADA PELANGGAN INDUSTRI CV. DWIJAYA AGRO SENTOSA

Benar – benar telah melaksanakan penelitian guna menyusun skripsi di CV. DWIJAYA AGRO SENTOSA pada tanggal 26 Desember 2016 adapun judul penelitian adalah PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI RELATIONSHIP QUALITY PADA PELANGGAN INDUSTRI CV. DWIJAYA AGRO SENTOSA.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat di gunakan sebagai mana mestinya.

Sidoarjo, 2 Januari 2017
PIMPINAN
(IR. WAYAN SUANA)

MCE